

# TRACcess<sup>®</sup> eKEY<sup>®</sup> Applicazione

## *Rapida Guida*



**Diritto d'autore**

© 2016 United Technologies Corporation. Tutti i diritti riservati. Supra è una parte di UTC Climate, Controls & Security, una divisione di United Technologies Corporation.

**Esclusione di responsabilità**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. United Technologies Corporation ("UTC") non si assume nessuna responsabilità per eventuali inaccurately od omissioni ed in modo specifico declina qualsiasi responsabilità per perdite o rischi, propri o di terzi, verificatisi in conseguenza, diretta od indiretta, dell'uso o dell'utilizzo di qualsiasi parte dei contenuti di questo documento. Per la documentazione più aggiornata, contattare o site da sua empresa TRACcess Gerente.

La presente pubblicazione può contenere esempi di videate e diciture usate per le operazioni quotidiane. Gli esempi possono includere nomi fittizi di persone ed aziende. Qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi di persone od aziende reali è del tutto casuale.

**Marchi e brevetti**

Supra ed eKEY sono marchi registrati che appartengono a United Technologies Corporation. Altri marchi usati nel presente documento possono essere marchi o marchi registrati appartenenti ai produttori od ai rivenditori dei rispettivi prodotti.

**Uso previsto**

Usare il presente prodotto solo per lo scopo per cui è stato progettato. Per le informazioni sul prodotto più aggiornate, contattare Supra oppure visitare online il sito [www.traccess.manager.com](http://www.traccess.manager.com).

## Del Sommario

<b>Panoramica</b>	<b>1</b>
Dispositivi TRACcess	1
Supra eKEY Fob	2
Prerequisiti	2
<b>Rapida Inizio</b>	<b>3</b>
Android	3
Apple	3
BlackBerry	3
<b>TRACcess eKEY Applicazione</b>	<b>6</b>
Autorizzare TRACcess eKEY Applicazione	6
Aggiungere un Segnalibro	6
Aggiornare	7
Aggiornamento Manuale	7
Codice di Accesso	8
<b>Icone TRACcess eKEY</b>	<b>8</b>
Accesso (Open Device)	8
Nota Attività (Job Note)	9
L'ultimo Accesso (Last Access)	10
Uscire dal Sito (Leave Site)	10
Leggere Attività (Device History)	10
Aggiornare Chiave (Update Key)	10
Torcia Elettrica (FlashLight)	10
Impostazioni	11
Installare (Install)	11
Informazioni (About)	12
Guida (Help)	13

# Panoramica

Il l'applicazione TRACcess® eKEY® permette di usare uno smartphone o tablet Android™, Apple®, o BlackBerry® per accedere a dispositivi TRACcess (BlackBerry 10 non è supportato in questo momento. Se il prodotto utilizza un BlackBerry più vecchi di OS 4.5, installare l'applicazione da eKEY [www.ekeymobile.com](http://www.ekeymobile.com)). La comunicazione tra il cellulare/tablet ed il dispositivo TRACcess avviene tramite un segnale Bluetooth®. Ci sono tre (3) serie di dispositivi TRACcess: TRAC-Box, TRAC-Lock, e TRAc-Lid (TRAC-Vault). Ogni serie ha una bassa energia di Bluetooth (BT) Dispositivi intelligenti e Bluetooth (BT) dispositivi originali che funzionano con TRACcess eKEY.

L'applicazione software TRACcess eKEY permette di:

- Aprire un dispositivo TRACcess Bluetooth
- Inserire una nota attività
- Aggiornare TRACcess eKEY per ricevere i permessi di accesso al dispositivo
- Leggere un dispositivo TRACcess per vederne la cronologia degli accessi
- Visualizzare l'attività più recente di un dispositivo TRACcess
- Assegnare un nome identificativo sito (ID) ad un dispositivo TRACcess

Il software TRACcess eKEY si collega regolarmente alla rete Supra usando i servizi Internet del proprio cellulare. Durante la connessione il software TRACcess eKEY invia alla rete Supra le registrazioni degli accessi e scarica i permessi di accesso al dispositivo TRACcess. L'applicazione eKEY è disponibile in diverse lingue (inglese, francese, spagnolo, tedesco, italiano e portoghese) per i dispositivi Android e Apple. L'applicazione eKEY supporta solo inglese, francese, spagnolo, e tedesco per i dispositivi BlackBerry. Si converte al linguaggio che il dispositivo è attualmente impostato, se viene offerto il linguaggio.

Ci sono diverse icone sulla home page menu che funzioni complete e l'accesso alle informazioni.

- Accesso
- L'ultimo accesso
- Leggere attività
- Torcia
- Installare
- Aiuto
- Nota attività
- Uscire dal sito
- Aggiornare chiave
- Impostazioni
- Informazioni

Per ottenere un elenco completo dei cellulari e dei tablet compatibili visitare la nostra pagina web al seguente indirizzo [www.tracessmanager.com](http://www.tracessmanager.com) e cliccare sul link *Download e risorse*.

## Dispositivi TRACcess

La sezione "*Icone TRACcess eKEY*" a pagina 8 descrive nel dettaglio come aprire i diversi dispositivi TRACcess.

### Serie TRAC-Box BT

La serie TRAC-Box BT funge da deposito chiavi sul posto e contiene una chiave meccanica oppure una scheda per l'accesso al sito. Può essere ordinato per montaggio a parete o con una maniglia.

## Serie TRAC-Lock BT & TRAC-Station BT

La serie TRAC-Lock BT è una serratura "elettrificata", azionata da batteria. Una luce rossa fissa indica che le batterie di TRAC-Lock BT sono scariche e la batteria potrebbe non disporre di carica sufficiente per sganciare il blocco della porta. Contattare l'amministratore del sistema.

## Serie TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)

TRAC-Lid BT Smart è un contenitore blindato (TRAC-Vault) con un coperchio elettronico (TRAC-Lid) installato sul posto, contenente una chiave meccanica oppure una scheda di accesso al sito.

## Supra eKEY Fob

Il dispositivo Supra eKEY Fob viene usato per tradurre il segnale Bluetooth dello smartphone o del tablet in un segnale a infrarossi che può essere riconosciuto dal dispositivo TRACcess per tutte le piattaforme. L'adattatore Supra eKEY permette all'applicazione eKEY sul dispositivo Apple di comunicare con un dispositivo TRACcess che usi gli infrarossi.

**Nota:** Alcuni prodotti Apple (iPhone 4S e più recenti) possono comunicare con la maggior parte dei dispositivi TRACcess BT intelligenti tramite Bluetooth. Per i più grandi prodotti Apple per aprire dispositivi TRACcess BT intelligenti una Supra eKEY Fob è richiesto.

Dispositivo TRACcess	Android & BlackBerry	iPhone 3 - 4, & iPad® 2	iPhone 4s - 5s, iPad Mini™, & Retina iPad
Bluetooth (BT) Smart	Nessun Fob	Fob	Nessun Fob
Bluetooth (BT)	Nessun Fob	Fob	Fob

## Prerequisiti

Per ogni accesso al dispositivo sono richiesti circa 15 kilobyte e da 15 a 800 kilobyte per il collegamento eSYNC quotidiano a seconda del numero di permessi di accesso ai dispositivi (da 1 a 20.000).

- Smartphone o tablet con sistema operativo Android OS 2.1 o successivo, Apple iOS 6.0 o successivo, o BlackBerry OS 5 o successivo
- Piano dati su smartphone o tablet tramite il provider del cellulare; si consiglia un piano dati illimitato

# Rapida Inizio

Lo scopo di questa sezione è quello di iniziare rapidamente con l'applicazione TRACcess eKEY. Android, Apple, BlackBerry sezioni platform sono elencati di seguito.

Android	Apple	BlackBerry
<p><b>Come Installare l'Applicazione eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul Android, selezionare <b>Market™</b>, <b>Google Play™</b>, oppure <b>l'icona Play Store™</b>.</li><li>2. Selezionare <b>Cerca</b> e cercare <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>3. Selezionare l'applicazione <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>4. Selezionare <b>INSTALLA</b>.</li><li>5. Accettare le autorizzazioni App.</li><li>6. Select <b>OK</b>.</li><li>7. Selezionare <b>Apri</b> o aprire il eKEY dalla lista delle applicazioni Android.</li></ol>	<p><b>Come Installare l'Applicazione eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul dispositivo Apple, selezionare l'icona <b>App Store™</b>.</li><li>2. Selezionare <b>Cerca</b> e cercare <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>3. Selezionare l'applicazione <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>4. Scaricare gratis la l'app.</li><li>5. Selezionare <b>Apri</b>.</li><li>6. Selezionare <b>Si</b> o <b>No</b> per consentire TRACcess eKEY di utilizzare la vostra posizione.</li></ol>	<p><b>Come Installare l'Applicazione eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul BlackBerry, aprire <b>BlackBerry App World™</b>.</li><li>2. Cercare gli <b>TRACcess eKEY</b> e selezionare l'applicazione.</li><li>3. Scaricare ed installare l'applicazione TRACcess eKEY.</li><li>4. Se l'applicazione chiede di confermare cambi di abilitazione, premere il tasto <b>Menu</b> e poi <b>Save</b>.</li><li>5. Selezionare il pulsante <b>Open</b>.</li></ol>
<p><b>Come Autorizzare l'Applicazione eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserire il codice di autorizzazione di 30 cifre.</li><li>2. Selezionare il link per visualizzare Contratto di Licenza con l'Utente Finale (EULA).</li><li>3. Selezionare la casella per accettare l'EULA.</li><li>4. Selezionare <b>Autorizzare</b>.</li></ol> <p>Il dispositivo Android OS si conatterà automaticamente, autorizzerà ed aggiornerà l'applicazione eKEY.</p> <p>In alcuni casi l'amministratore fornirà un altro indirizzo DNS. Se richiesto, seguire i passi indicati di seguito per inserire l'indirizzo del server eKEY specifico.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserire l'indirizzo del server eKEY e premere <b>Continua</b>. Se si sbaglia a digitare, ripetere questo passo.</li><li>2. Selezionare <b>Autorizzare</b>.</li></ol>	<p><b>Come Autorizzare l'Applicazione eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserire il codice di autorizzazione di 30 cifre.</li><li>2. Selezionare il link per visualizzare Contratto di Licenza con l'Utente Finale (EULA).</li><li>3. Selezionare la casella per accettare l'EULA.</li><li>4. Selezionare <b>Autorizzare</b>.</li></ol> <p>Il dispositivo Apple OS si conatterà automaticamente, autorizzerà ed aggiornerà l'applicazione eKEY.</p> <p>In alcuni casi l'amministratore fornirà un altro indirizzo DNS. Se richiesto, seguire i passi indicati di seguito per inserire l'indirizzo del server eKEY specifico.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserire l'indirizzo del server eKEY e premere <b>Continua</b>. Se si sbaglia a digitare, ripetere questo passo.</li><li>2. Selezionare <b>Autorizzare</b>.</li></ol>	<p><b>Come Autorizzare l'Applicazione eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserire il codice di autorizzazione a 30 cifre e selezionare <b>Next</b>.</li><li>2. Selezionare <b>Finish</b>.</li></ol> <p>In alcuni casi l'amministratore fornirà un altro indirizzo DNS. Se richiesto, seguire i passi indicati di seguito per inserire l'indirizzo del server eKEY specifico.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserire l'indirizzo del server eKEY e premere <b>Continue</b>. Se si sbaglia a digitare, ripetere questo passo.</li><li>2. Selezionare <b>Authorize</b>.</li></ol>
<p><b>Aggiornare l'Applicazione eKEY</b></p> <p>Aprire l'applicazione eKEY per effettuare un aggiornamento.</p>	<p><b>Aggiornare l'Applicazione eKEY</b></p> <p>Aprire l'applicazione eKEY per effettuare un aggiornamento.</p>	<p><b>Aggiornare l'Applicazione eKEY</b></p> <p>Aprire l'applicazione eKEY per effettuare un aggiornamento.</p>

<b>Android</b>	<b>Apple</b>	<b>BlackBerry</b>
<p><b>Aggiornamento Manuale</b></p> <p>Quando si è in intervallo di celle, premere il pulsante <b>Aggiornamento</b> chiave. Oppure, se si è fuori intervallo di celle, contattare l'amministratore di sistema per ottenere il codice di aggiornamento di emergenza. TIl numero dei codici di aggiornamento sequenziali permesso viene limitato prima di dover effettuare un aggiornamento wireless.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante <b>Menu Android</b>.</li> <li>2. Premere il tasto <b>Aggiornamento di emergenza</b> e inserire il codice di aggiornamento.</li> <li>3. Premere il tasto <b>Aggiornamento</b> chiave e poi <b>OK</b>.</li> </ol>	<p><b>Aggiornamento Manuale</b></p> <p>Quando si è in intervallo di celle, premere il pulsante <b>Aggiornamento Chiave</b>. Oppure, se si è fuori intervallo di celle, contattare l'amministratore di sistema per ottenere il codice di aggiornamento di emergenza. TIl numero dei codici di aggiornamento sequenziali permesso viene limitato prima di dover effettuare un aggiornamento wireless.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Aggiornamento</b> e poi <b>Codice Aggiornamento di emergenza</b>.</li> <li>2. Inserire il codice di aggiornamento.</li> <li>3. Selezionare <b>Aggiornare Chiave</b> e toccare <b>OK</b>.</li> </ol>	<p><b>Aggiornamento Manuale</b></p> <p>Quando si è in intervallo di celle, premere il tasto <b>Menu BlackBerry</b> e premere il pulsante <b>Update Key</b>. Oppure, se si è fuori intervallo di celle, contattare l'amministratore di sistema per ottenere il codice di aggiornamento di emergenza. Il numero dei codici di aggiornamento sequenziali permesso viene limitato prima di dover effettuare un aggiornamento wireless.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante <b>Menu BlackBerry</b>.</li> <li>2. Premere il tasto <b>Emergency Update</b></li> <li>3. Inserire il codice di aggiornamento e premere <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>Un eKEY Fob non è richiesta per TRACcess BT Smart e TRACcess BT dispositivi che utilizzano Bluetooth per comunicare.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando la luce verde lampeggia per accendere.</li> <li>2. Puntare il telecomando verso la porta a infrarossi del dispositivo TRACcess.</li> </ol>	<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>Un eKEY Fob permette all'applicazione eKEY sul dispositivo Apple di comunicare con un dispositivo TRACcess usando gli infrarossi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando la luce verde lampeggia per accendere.</li> <li>2. Puntare il telecomando verso la porta a infrarossi del dispositivo TRACcess.</li> </ol>	<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>Un eKEY Fob non è richiesta per TRACcess BT Smart e TRACcess BT dispositivi che utilizzano Bluetooth per comunicare.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando la luce verde lampeggia per accendere.</li> <li>2. Puntare il telecomando verso la porta a infrarossi del dispositivo TRACcess.</li> </ol>
<p><b>Come Aprire un Dispositivo</b></p> <p>Solo per i dispositivi TRAC-Box, premete sul fondo del TRAC-Box per accendere il Bluetooth. Non accendere il TRAC-Box per usare infrarossi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Accesso</b>.</li> <li>2. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizio</b>.</li> <li>3. Premere il tasto sul dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Per dispositivi che usano gli infrarossi, accendere il fob.</li> <li>5. Dopo il successo, <b>Accesso</b>.</li> </ol> <p><b>Consiglio:</b> Su alcuni telefoni e tablet Android, sfiorare l'icona Bluetooth e trascinare verso il basso l'avviso di ccoppiamento la prima volta che si accede ad un dispositivo TRACcess, accettare l'accoppiamento ed inserire il passcode 0000.</p>	<p><b>Come Aprire un Dispositivo</b></p> <p>Solo per i dispositivi TRAC-Box, premete sul fondo del TRAC-Box per accendere il Bluetooth. Non accendere il TRAC-Box per usare infrarossi. Per il iPhone 4 e modelli precedenti, collegare il eKEY Adapter alla Apple o accendere il eKEY Fob. Punto la lente a infrarossi sul eKEY adattatore o eKEY Fob la lente a infrarossi sul dispositivo TRACcess.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Accesso</b>.</li> <li>2. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizio</b>.</li> <li>3. Premere il tasto sul dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Se si utilizza raggi infrarossi, accendere il eKEY Fob.</li> <li>5. Dopo il successo, <b>Accesso</b>.</li> </ol>	<p><b>Come aprire un Dispositivo</b></p> <p>Solo per i dispositivi TRAC-Box, premete sul fondo del TRAC-Box per accendere il Bluetooth. Non accendere il TRAC-Box per usare infrarossi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Open</b>.</li> <li>2. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Begin</b>.</li> <li>3. Premere il tasto sul dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Per dispositivi che usano gli infrarossi, accendere il fob.</li> <li>5. Dopo il successo, <b>Accesso</b>.</li> </ol> <p>Dopo aver effettuato una funzione <b>Accesso</b> cancellare l'accoppiamento keybox.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Bluetooth List</b>.</li> </ol>

Android	Apple	BlackBerry
		<p><b>Come aprire un Dispositivo, continua</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Selezionare SUPRA DEVICE dall'elenco dei dispositivi accoppiati.</li> <li>3. Selezionare <b>Delete Device</b> e poi selezionare <b>Delete</b>.</li> <li>4. Premere il tasto <b>Escape</b>.</li> </ol>
<p><b>Codice di Accesso</b></p> <p>Qualora sia necessario accedere temporaneamente al dispositivo, è possibile ottenere un codice di accesso dall'amministratore del sistema in dotazione. Per aprire un dispositivo che richiede un codice di accesso, inserire il proprio codice PIN seguito dal codice di accesso.</p>	<p><b>Codice di Accesso</b></p> <p>Qualora sia necessario accedere temporaneamente al dispositivo, è possibile ottenere un codice di accesso dall'amministratore del sistema in dotazione. Per aprire un dispositivo che richiede un codice di accesso, inserire il proprio codice PIN seguito dal codice di accesso.</p>	<p><b>Codice di Accesso</b></p> <p>Qualora sia necessario accedere temporaneamente al dispositivo, è possibile ottenere un codice di accesso dall'amministratore del sistema in dotazione. Per aprire un dispositivo che richiede un codice di accesso, inserire il proprio codice PIN seguito dal codice di accesso.</p>
<p><b>Uscire dal Sito</b></p> <p>Selezionare l'icona <b>Uscire dal sito</b> dopo l'accesso ad un dispositivo e dopo l'uscita dal sito. La registrazione che si è lasciato il sito viene inviata al sistema TRACcess.</p>	<p><b>Uscire dal Sito</b></p> <p>Selezionare l'icona <b>Uscire dal sito</b> dopo l'accesso ad un dispositivo e dopo l'uscita dal sito. La registrazione che si è lasciato il sito viene inviata al sistema TRACcess.</p>	<p><b>Uscire dal Sito</b></p> <p>Selezionare l'icona <b>Uscire dal sito</b> dopo l'accesso ad un dispositivo e dopo l'uscita dal sito. La registrazione che si è lasciato il sito viene inviata al sistema TRACcess.</p>
<p><b>Lettura Cronologia Dispositivo</b></p> <p>L'attività nel dispositivo viene letta ed inviata al telefono o al tablet e viene visualizzato il numero di eventi dell'attività.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Leggere Attività</b>.</li> <li>2. Inserire il codice del dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizio</b>.</li> <li>4. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selezionare <b>Eseguito</b> per visualizzare l'attività e selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> </ol>	<p><b>Lettura Cronologia Dispositivo</b></p> <p>L'attività nel dispositivo viene letta ed inviata al telefono o al tablet e viene visualizzato il numero di eventi dell'attività.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Leggere Attività</b>.</li> <li>2. Inserire il codice del dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizio</b>.</li> <li>4. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selezionare <b>Eseguito</b> per visualizzare l'attività e selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> </ol>	<p><b>Lettura Cronologia Dispositivo</b></p> <p>L'attività nel dispositivo viene letta ed inviata al telefono o al tablet e viene visualizzato il numero di eventi dell'attività.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il pulsante <b>Menu BlackBerry</b> e quindi scorrere per <b>Leggere Attività</b>.</li> <li>2. Inserire il codice del dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizio</b>.</li> <li>4. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selezionare <b>Eseguito</b> per visualizzare l'attività e selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> </ol>
<p><b>L'ultimo Accesso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>L'ultimo accesso</b> e verranno visualizzati i tre (3) eventi di accesso più recenti.</li> <li>2. Selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> </ol>	<p><b>L'ultimo Accesso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>L'ultimo accesso</b> e verranno visualizzati i tre (3) eventi di accesso più recenti.</li> <li>2. Selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> </ol>	<p><b>L'ultimo Accesso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>L'ultimo accesso</b> e verranno visualizzati i tre (3) eventi di accesso più recenti.</li> <li>2. Selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> </ol>



# TRACcess eKEY Applicazione

## Autorizzare TRACcess eKEY Applicazione

Un portachiavi esistente può ottenere un codice di autorizzazione dal proprio amministratore di sistema o utilizzando il sito Web TRACcess Manager mobile della propria azienda dal telefono.

Android	Apple	BlackBerry
<b>Ri-autorizzare un Codice di Autorizzazione</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ottenere un codice di autorizzazione dal proprio amministratore di sistema o al sito web Web TRACcess Manager mobile della vostra azienda.</li><li>2. Selezionare il pulsante <b>Informazioni</b>.</li><li>3. Selezionare il pulsante <b>Menu Android</b>.</li><li>4. Selezionare <b>Reset Autorizzazione</b> e selezionare <b>Sì</b>.</li><li>5. Se necessario, immettere l'indirizzo del server DNS eKEY e premere <b>Continua</b>.</li><li>6. Immettere il codice di autorizzazione di 30 cifre.</li><li>7. Read e scegliere la casella per accettare l'EULA. (Contratto di Licenza con l'Utente Finale).</li><li>8. Selezionare <b>Autorizzare</b>.</li></ol>	<b>Ri-autorizzare un Codice di Autorizzazione</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ottenere un codice di autorizzazione dal proprio amministratore di sistema o al sito web Web TRACcess Manager mobile della vostra azienda.</li><li>2. Selezionare il pulsante <b>Informazioni</b>.</li><li>3. Selezionare <b>Reset Autorizzazione</b> e selezionare <b>Sì</b>.</li><li>4. Se necessario, immettere l'indirizzo del server DNS eKEY e premere <b>Continua</b>.</li><li>5. Immettere il codice di autorizzazione di 30 cifre.</li><li>6. Read e scegliere la casella per accettare l'EULA. (Contratto di Licenza con l'Utente Finale).</li><li>7. Selezionare <b>Autorizzare</b></li></ol>	<b>Ri-autorizzare un Codice di Autorizzazione</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ottenere un codice di autorizzazione dal proprio amministratore di sistema o al sito web Web TRACcess Manager mobile della vostra azienda.</li><li>2. Selezionare il pulsante <b>Menu BlackBerry</b> e selezionare <b>Settings</b>.</li><li>3. Selezionare il pulsante <b>Menu BlackBerry</b> e selezionare <b>Reset Authorization</b>.</li><li>4. Selezionare <b>Yes</b>.</li><li>5. Se necessario, immettere l'indirizzo del server DNS eKEY e premere <b>Continue</b>.</li><li>6. Immettere il codice di autorizzazione a 30 cifre e selezionare <b>Next</b></li><li>7. Selezionare <b>Finish</b>.</li></ol>

## Aggiungere un Segnalibro

Per un modo semplice per accedere a un codice di autorizzazione, creare un segnalibro sullo smartphone o schermo o preferiti a casa di tablet. Sono fornite istruzioni generali bookmarking. Per ulteriori informazioni su come segnalibro per il vostro dispositivo specifico, la revisione manuale d'uso del dispositivo.

Android	Apple	BlackBerry
I dispositivi Android variano a seconda del produttore. Di seguito sono disponibili istruzioni generali sui segnalibri. Per ulteriori informazioni su come salvare un segnalibro sul proprio dispositivo, rivedere il Manuale utente del dispositivo. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Navigare nel sito web TRACcess Manager della propria organizzazione.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Navigare nel sito web TRACcess Manager della propria organizzazione.</li><li>2. Selezionare il pulsante <b>Condividi</b> di Apple sul fondo della pagina.</li><li>3. Nella fila centrale si trova il sito TRACcess Manager con la scritta <b>Aggiungi a Home</b>; selezionare quest'icona.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Navigare nel sito web TRACcess Manager della propria organizzazione.</li><li>2. Selezionare il pulsante <b>Menu</b> di BlackBerry e <b>Add to Home Screen</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Add</b>.</li></ol>

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> <li>Selezionare il pulsante <b>Menu</b> di Android.</li> <li>Selezionare <b>Aggiungi alla schermata principale</b>.</li> <li>Selezionare <b>Aggiungi</b>.</li> </ol> <p>Per impostazione predefinita, apparirà come l'ultima icona nell'elenco della schermata principale. Tenere premuta l'icona e spostarla dove si desidera.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fare clic su <b>Aggiungi</b>.</li> </ol> <p>Per impostazione predefinita, apparirà come l'ultima icona nell'elenco della schermata principale. Tenere premuta l'icona e spostarla dove si desidera.</p>	

## Aggiornare

Quando si aggiorna il software TRACcess eKEY si scaricano i permessi per i dispositivi e si abilita l'utilizzo dell'applicazione sul cellulare o sul tablet.

Il software TRACcess eKEY si aggiorna automaticamente (per Android e BlackBerry) ogni notte, collegandosi alla rete TRACcess Manager mediante i servizi internet del cellulare oppure del tablet. Perché l'aggiornamento automatico abbia luogo, il cellulare o il tablet devono essere accesi e ci deve essere copertura. I prodotti Apple non si aggiornano automaticamente, occorre aprire l'applicazione per aggiornarla.

Il software TRACcess eKEY non viene aggiornato se la funzione di aggiornamento automatico è stata disattivata in Impostazioni, se il cellulare o il tablet erano spenti o se non c'era copertura al momento dell'aggiornamento automatico notturno. La volta successiva che viene aperta l'applicazione TRACcess eKEY, questa verificherà la copertura e cercherà di effettuare l'aggiornamento.

Aprire l'applicazione eKEY per verificare che il software sia stato aggiornato. Su di un dispositivo Android o Apple, l'icona Aggiornamento mostra una X rossa sopra l'icona quando il software TRACcess eKEY è scaduto. Su un BlackBerry, l'icona con la chiave scaduta viene mostrata nell'angolo superiore destro della schermata.

## Aggiornamento Manuale

Aggiornare il software TRACcess eKEY manualmente o tramite un aggiornamento wireless o inserendo un codice di aggiornamento di emergenza. Se il software eKEY è scaduto e si ha copertura, è possibile effettuare un aggiornamento manuale wireless. Il numero di codici di aggiornamento di emergenza consecutivi che si possono ottenere è limitato. Una volta raggiunto il proprio limite di codici di aggiornamento, il software eKEY deve effettuare un aggiornamento wireless prima di poter ottenere qualsiasi codice di aggiornamento aggiuntivo.

Si consiglia di aggiornare la chiave, mentre in copertura cellulare prima di lasciare la zona.

In Presenza di Copertura		
Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprire l'applicazione TRACcess eKEY.</li> <li>Selezionare il pulsante <b>Aggiorna chiave</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprire l'applicazione TRACcess eKEY.</li> <li>Selezionare il pulsante <b>Aggiorna chiave</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprire l'applicazione TRACcess eKEY.</li> <li>Per un dispositivo BlackBerry, premere il pulsante <b>Menu</b> BlackBerry e selezionare <b>Update Key</b> quindi premere il trackpad.</li> </ol>

## In Assenza di Copertura

### Android

1. Contattare l'amministratore di sistema per ottenere un codice di aggiornamento.
2. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY.
3. Per Android, selezionare il pulsante **Menu** e **Aggiornamento di emergenza**.
4. Inserire il codice di aggiornamento.
5. Per prodotti Android, selezionare il pulsante **Aggiorna chiave**.

### Apple

1. Contattare l'amministratore di sistema per ottenere un codice di aggiornamento.
2. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY.
3. Premere il pulsante **Aggiorna chiave** e selezionare **Codice aggiornamento di emergenza**.
4. Inserire il codice di aggiornamento.
5. Selezionare il pulsante **Aggiorna**.

### BlackBerry

1. Contattare l'amministratore di sistema per ottenere un codice di aggiornamento.
2. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY.
3. Per un dispositivo BlackBerry, premere il pulsante **Menu** BlackBerry e selezionare **Emergency Update**.
4. Inserire il codice di aggiornamento.
5. Su un BlackBerry, premere il trackpad e quindi **OK**.

## Codice di Accesso

Qualora sia necessario accedere temporaneamente al dispositivo, è possibile ottenere un codice di accesso dall'amministratore del sistema in dotazione.

1. Premere il pulsante **Apri** (Open) dispositivo.
2. Inserire il proprio codice PIN.
3. Inserire il codice di accesso.
4. Premere il pulsante **Inizia** (Begin).

## Icone TRACcess eKEY

Di seguito sono elencate le funzioni app TRACcess eKEY e le icone corrispondenti.



### Accesso (Open Device)

Questa funzione permette l'accesso a un dispositivo TRACcess in un sito tramite Bluetooth o infrarossi. **Nota:** Puntare i raggi a infrarossi sull'adattatore o su Fob verso il ricevitore a infrarossi sul dispositivo TRACcess.

### Android

#### TRAC-Box BT Smart

1. Selezionare l'icona **Accesso** (Open Device).
2. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare **Inizia** (Begin).
3. Premere la parte inferiore del TRAC-Box BT Smart per accenderlo.

### Apple

#### TRAC-Box BT Smart

1. Selezionare l'icona **Accesso** (Open Device).
2. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare **Inizia** (Begin).
3. Premere la parte inferiore del TRAC-Box BT Smart per accenderlo.

### BlackBerry

#### TRAC-Box BT Smart

1. Selezionare l'icona **Accesso** (Open Device).
2. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare **Inizia** (Begin).
3. Premere la parte inferiore del TRAC-Box BT Smart per accenderlo.

<b>Android</b>	<b>Apple</b>	<b>BlackBerry</b>
<p><b>TRAC-Box BT Smart, continua</b></p> <p>4. Quando viene richiesto, premere il tasto del TRAC-Box BT Smart per sganciare il contenitore chiave.</p>	<p><b>TRAC-Box BT Smart, continua</b></p> <p>4. Quando viene richiesto, premere il tasto del TRAC-Box BT Smart per sganciare il contenitore chiave.</p>	<p><b>TRAC-Box BT Smart, continua</b></p> <p>4. Quando viene richiesto, premere il tasto del TRAC-Box BT Smart per sganciare il contenitore chiave.</p>
<p><b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b></p> <p><i>Importante: Se il TRAC-Lock BT è impostato sulla modalità LATCHED, per ripristinare il blocco è necessario ripetere la procedura per l'apertura del dispositivo.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY sullo smartphone o sul tablet.</li> <li>2. Selezionare l'icona <b>Accesso</b> (Open Device).</li> <li>3. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il pulsante su TRAC-Lock BT per accenderlo (la luce rossa lampeggia).</li> <li>5. Quando lampeggia la luce verde sul TRAC-Lock BT, si può aprire il blocco della porta.</li> </ol>	<p><b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b></p> <p><i>Importante: Se il TRAC-Lock BT è impostato sulla modalità LATCHED, per ripristinare il blocco è necessario ripetere la procedura per l'apertura del dispositivo.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY sullo smartphone o sul tablet.</li> <li>2. Selezionare l'icona <b>Accesso</b> (Open Device).</li> <li>3. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il pulsante su TRAC-Lock BT per accenderlo (la luce rossa lampeggia).</li> <li>5. Quando lampeggia la luce verde sul TRAC-Lock BT, si può aprire il blocco della porta.</li> </ol>	<p><b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b></p> <p><i>Importante: Se il TRAC-Lock BT è impostato sulla modalità LATCHED, per ripristinare il blocco è necessario ripetere la procedura per l'apertura del dispositivo.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY sullo smartphone o sul tablet.</li> <li>2. Selezionare l'icona <b>Accesso</b> (Open Device).</li> <li>3. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il pulsante su TRAC-Lock BT per accenderlo (la luce rossa lampeggia).</li> <li>5. Quando lampeggia la luce verde sul TRAC-Lock BT, si può aprire il blocco della porta.</li> </ol>
<p><b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY sullo smartphone o sul tablet.</li> <li>2. Selezionare l'icona <b>Accesso</b> (Open Device).</li> <li>3. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il pulsante su TRAC-Lid BT Smart per accenderlo.</li> <li>5. Quando la luce verde lampeggia, ruotare di 90° verso il basso la leva finché non si arresta per far retrarre le lame e togliere il coperchio.</li> </ol>	<p><b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY sullo smartphone o sul tablet.</li> <li>2. Selezionare l'icona <b>Accesso</b> (Open Device).</li> <li>3. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il pulsante su TRAC-Lid BT Smart per accenderlo.</li> <li>5. Quando la luce verde lampeggia, ruotare di 90° verso il basso la leva finché non si arresta per far retrarre le lame e togliere il coperchio.</li> </ol>	<p><b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione TRACcess eKEY sullo smartphone o sul tablet.</li> <li>2. Selezionare l'icona <b>Accesso</b> (Open Device).</li> <li>3. Inserire il PIN di 4 cifre e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il pulsante su TRAC-Lid BT Smart per accenderlo.</li> <li>5. Quando la luce verde lampeggia, ruotare di 90° verso il basso la leva finché non si arresta per far retrarre le lame e togliere il coperchio.</li> </ol>



## **Nota Attività (Job Note)**

Dopo aver aperto il dispositivo viene visualizzata una videata di avvertimento Nota del lavoro se sono state attivate le note del lavoro nelle Impostazioni di TRACcess eKEY. In questo modo si ha l'opportunità di fornire un feedback all'amministratore del sito sulla visita più recente al sito.

Selezionare **Successivamente** (Later) per ritornare alla Nota del lavoro dalla schermata principale. Può essere inserita una nota del lavoro solo per l'accesso al dispositivo più recente. Dopo aver inserito e salvato la nota del lavoro, viene immediatamente inviata al server una registrazione dell'accesso al dispositivo e la nota.



## L'ultimo Accesso (Last Access)

Quando si accede a un dispositivo TRACcess, i tre (3) eventi di accesso più recenti vengono inviati al cellulare o al tablet dove possono essere visualizzati in qualsiasi momento.

1. Selezionare l'icona **Ultimo accesso** (Last Access) per avviare l'operazione.
2. Selezionare un evento di accesso per visualizzare informazioni dettagliate.



## Uscire dal Sito (Leave Site)

Ogni volta che si accede a un dispositivo TRACcess, vengono registrati la data e l'ora dell'accesso e il nome del titolare della chiave, il numero di serie della chiave e il numero di telefono dell'ufficio. Selezionare l'icona **Uscire dal sito** (Leave Site) quando si lascia il sito.



## Leggere Attività (Device History)

L'attività memorizzata in un dispositivo può essere visualizzata sul proprio cellulare o tablet. L'attività nel dispositivo viene letta e inviata al telefono o al tablet e viene visualizzato il numero di eventi dell'attività. È necessario il codice del dispositivo ottenuto dal proprio amministratore di sistema.

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il pulsante <b>Leggere Attività</b> (Device History).</li> <li>2. Inserire il codice del dispositivo e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>3. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> <li>5. Selezionare il numero di telefono per chiamare il titolare della chiave.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il pulsante <b>Leggere Attività</b> (Device History).</li> <li>2. Inserire il codice del dispositivo e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>3. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> <li>5. Selezionare il numero di telefono per chiamare il titolare della chiave.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per BlackBerry, selezionare <b>Menu</b> e <b>Read Activity</b>.</li> <li>2. Inserire il codice del dispositivo e selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>3. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Selezionare un evento attività per visualizzare informazioni dettagliate.</li> <li>5. Selezionare il numero di telefono per chiamare il titolare della chiave.</li> </ol>



## Aggiornare Chiave (Update Key)

Se attivato, il software TRACcess eKEY si aggiorna automaticamente ogni notte per dispositivi Android e BlackBerry. I prodotti Apple non si aggiornano automaticamente. Per maggiori informazioni, consultare la sezione *Aggiornare*.



## Torcia Elettrica (FlashLight)

La funzionalità *Torcia* fornisce una schermata bianca che offre una tenue illuminazione.

1. Selezionare l'icona **Torcia** (Flashlight) per avviare la modalità flashlight.
2. Toccare lo schermo per uscire.



## Impostazioni

Mediante l'icona Impostazioni è possibile controllare quali funzioni siano attive per l'applicazione eKEY o per BlackBerry selezionare il menu e quindi Impostazioni. Il software TRACcess eKEY permette di attivare e disattivare varie impostazioni. Attivare o disattivare le funzioni spuntando o togliendo il segno di spunta sulle caselle e quindi premere **Salva**.

- **Aggiornamento della chiave automatico** (Automatic Key Update) - Una volta aperta, l'applicazione TRACcess eKEY tenta di eseguire l'aggiornamento ogni notte. Per fare in modo che la chiave sia sempre aggiornata, si consiglia di abilitare questa opzione.
- **Monitoraggio della posizione** (Location Tracking) - Quando questa funzione è attiva, le coordinate GPS di eKEY TRACcess, al momento dell'accesso, vengono inviate al server insieme alla data e all'ora dell'accesso.
- **Feedback audio** (Audio Feedback) - Quando questa funzione è abilitata, TRACcess eKEY emette segnali audio durante le comunicazioni tra dispositivi e altri eventi. Se si disabilita il feedback audio nel software TRACcess eKEY non si hanno conseguenze sulle altre applicazioni del cellulare o del tablet.
- **Feedback a vibrazione** (Vibrate Feedback) - Quando questa funzione è abilitata, TRACcess eKEY emette vibrazioni durante le comunicazioni tra dispositivi e altri eventi. Se si disabilita il feedback vibrazioni nel software TRACcess eKEY non si hanno conseguenze sulle altre applicazioni del cellulare o del tablet.
- **Abilita installazione** (Enable Install)- Se questa funzione è abilitata, l'icona di installazione viene visualizzata sulla videata principale del TRACcess eKEY.
- **Note del lavoro necessarie** (Job Notes Required) - Quando questa funzione è attiva, appare la schermata Nota del lavoro dopo l'accesso a un dispositivo TRACcess. Selezionare Successivamente, per ritornare alla Schermata Home e inserire la nota del lavoro successivamente. Può essere inserita una nota del lavoro solo per l'accesso al dispositivo più recente.

### Attivazione della Modalità di Installazione

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione eKEY.</li> <li>2. Premere il pulsante <b>Impostazioni</b> (Settings).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione eKEY.</li> <li>2. Premere il pulsante <b>Impostazioni</b> (Settings).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire l'applicazione eKEY.</li> <li>2. Premere il pulsante <b>Impostazioni</b> (Settings).</li> </ol>



## Installare (Install)

La funzione Installa consente agli installatori o agli amministratori di sistema di assegnare l'ID del sito a un dispositivo TRACcess dopo che il dispositivo è stato installato. Per usare la funzione di installazione è necessario un codice dispositivo.

**Nota:** Se al sito non è stato assegnato un ID, i custodi non potranno accedervi.

Android	Apple	BlackBerry
<b>Attivazione della Modalità di Installazione</b>	<b>Attivazione della Modalità di Installazione</b>	<b>Attivazione della Modalità di Installazione</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Impostazioni</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Modalità di installazione</b> e quindi <b>Salva</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Impostazioni</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Modalità di installazione</b> e quindi <b>Salva</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Menu</b> e quindi <b>Impostazioni</b>.</li> <li>2. Su un dispositivo BlackBerry selezionare <b>Modalità di installazione</b> (Install Mode), quindi premere Indietro per salvare.</li> </ol>

Android	Apple	BlackBerry
<p><b>Come Sganciare la Maniglia</b></p> <p>Per sostituire il dispositivo TRAC-Box e rimuoverlo dalla custodia, effettuare le seguenti operazioni.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Installare</b> (Install).</li> <li>2. Inserire il codice dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il dispositivo TRAC-Box nel suo alloggiamento per rilasciare il grillo e quindi rimuovere il dispositivo dalla custodia.</li> </ol>	<p><b>Come Sganciare la Maniglia</b></p> <p>Per sostituire il dispositivo TRAC-Box e rimuoverlo dalla custodia, effettuare le seguenti operazioni.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Installare</b> (Install).</li> <li>2. Inserire il codice dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il dispositivo TRAC-Box nel suo alloggiamento per rilasciare il grillo e quindi rimuovere il dispositivo dalla custodia.</li> </ol>	<p><b>Release the Shackle</b></p> <p>To remove the TRAC-Box device from the housing, perform the following steps.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il tasto <b>Menu</b>, quindi <b>Installare</b> (Install).</li> <li>2. Inserire il codice dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Premere il dispositivo TRAC-Box nel suo alloggiamento per rilasciare il grillo e quindi rimuovere il dispositivo dalla custodia.</li> </ol>
<p><b>Come Assegnare un Nome Identificativo Sito (ID) a un Dispositivo</b></p> <p>Il cellulare o il tablet si collega alla rete e invia l'assegnazione dell'ID sito alla rete.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Installa</b>.</li> <li>2. Inserire il codice dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selezionare il pulsante <b>Fatto</b> (Done).</li> <li>6. Selezionare <b>Assegna</b> (Assign).</li> <li>7. Inserire l'<b>ID sito</b> (Site ID).</li> <li>8. Su prodotti Android ed Apple, selezionare il pulsante <b>Salva</b> per salvare le modifiche.</li> <li>9. Eseguire il processo di dispositivo aperto.</li> </ol>	<p><b>Come Assegnare un Nome Identificativo Sito (ID) a un Dispositivo</b></p> <p>Il cellulare o il tablet si collega alla rete e invia l'assegnazione dell'ID sito alla rete.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare l'icona <b>Installa</b>.</li> <li>2. Inserire il codice dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selezionare il pulsante <b>Fatto</b> (Done).</li> <li>6. Selezionare <b>Assegna</b> (Assign).</li> <li>7. Inserire l'<b>ID sito</b> (Site ID).</li> <li>8. Su prodotti Android ed Apple, selezionare il pulsante <b>Salva</b> per salvare le modifiche.</li> <li>9. Eseguire il processo di dispositivo aperto.</li> </ol>	<p><b>Come Assegnare un Nome Identificativo Sito (ID) a un Dispositivo</b></p> <p>Il cellulare o il tablet si collega alla rete e invia l'assegnazione dell'ID sito alla rete.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Su un cellulare o tablet BlackBerry, premere il pulsante <b>Menu</b> e selezionare <b>Install</b>.</li> <li>2. Inserire il codice dispositivo.</li> <li>3. Selezionare <b>Inizia</b> (Begin).</li> <li>4. Accendere il dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selezionare il pulsante <b>Fatto</b> (Done).</li> <li>6. Selezionare <b>Assegna</b> (Assign).</li> <li>7. Inserire l'<b>ID sito</b> (Site ID).</li> <li>8. Per un dispositivo BlackBerry, premere il pulsante <b>Menu</b> e selezionare <b>Save</b>.</li> <li>9. Eseguire il processo di dispositivo aperto.</li> </ol>

## Informazioni (About)

L'icona Informazioni nel software TRACcess eKEY visualizza informazioni sul proprio TRACcess eKEY. Fare clic sul link per ottenere sul display delle istruzioni utente complete. Lo schermo Informazioni su fornisce anche informazioni su eKEY TRACcess e su come contattare l'Assistenza.

- **Reset autorizzazione** (Reset Authorization) - Ripristina autorizzazione richiede l'inserimento di un nuovo codice di autorizzazione per riattivare eKEY. Questa funzione deve essere usata soltanto se indicato dall'amministratore di sistema o dall'Assistenza Supra. Il ripristino dell'autorizzazione non può essere annullato.
- **Prendi visione dell'EULA** (View EULA) - Mostra dell'accordo software e l'utente finale di licenza (EULA).
- **Diagnostica email** (Email Diagnostics) - Qualora si riscontrino problemi con eKEY TRACcess, questa opzione raccoglie informazioni sulla chiave e le invia all'Assistenza Supra. Si prega di notare che non saranno raccolte informazioni personali.
- **Registro di sincronizzazione** (Sync Log) - Il registro di sincronizzazione fornisce una cronologia degli eventi di sincronizzazione.
- **Registro dispositivo** (Device Log) - Il registro dispositivo fornisce una cronologia degli eventi di accesso del dispositivo.



## Guida (Help)

Diversi schermi di tutto il software eKEY hanno una "i" mostrato in alto a destra. Fare clic sulla "i" icona per ulteriori informazioni. Ulteriori informazioni utili sono disponibili sul sito web TRACcess Manager della vostra azienda