

TRACcess[®] eKEY[®] Application

Guide Rapide



Tous droits réservés

  2016 United Technologies Corporation (« UTC »). Tous droits réservés. Supra est une partie de UTC Climate, Controls & Security, une unité de United Technologies Corporation.

Avis de non-responsabilité, Tous droits réservés

Les informations dans ce document sont sujettes à changement sans avis préalable. UTC n'assume aucune responsabilité quant aux erreurs ou omissions et tout particulièrement nie toute responsabilité quant aux pertes, risques, personnels ou autres, résultant, directement ou indirectement, de l'utilisation ou application du contenu, quel qu'il soit, de ce document. Pour obtenir la documentation la plus récente, contacter TRACcess Manager du site Web de votre entreprise.

Ce document peut contenir des exemples de saisie d'écran et des rapports utilisés lors d'opérations quotidiennes. Certains exemples peuvent inclure des compagnies et noms fictifs. Toute ressemblance avec des personnes ou noms et adresses de compagnie existants ou ayant existé est une pure coïncidence.

Marques de commerce et brevets

Supra et eKEY sont des marques commerciales de United Technologies Corporation. D'autres appellations commerciales utilisées dans ce document peuvent être des marques de commerce ou marques déposées de fabricant ou vendeur des dits produits.

Utilisation prévue

Utiliser ce produit uniquement aux fins pour lesquelles il a été conçu. Pour toute information récente relative au produit, contacter Supra ou aller sur www.traccessmanager.com.

Table des matières

Présentation du Guide	1
Équipement de TRACcess	1
Supra eKEY Fob	2
Conditions Préalables	2
De Démarrage Rapide	3
Android	3
Apple	3
BlackBerry	3
TRACcess eKEY l'application	6
Autorisez TRACcess eKEY App	6
Ajouter un signet	6
Mettre à jour	7
Mise à jour manuelle	7
Code d'accès	8
TRACcess eKEY Icônes	8
Ouvrir	8
Note de Travail	9
Dernier Accès	9
Quitter le Site	9
Lisez l'Activité	9
Mettre la Clè à Jour	10
Lampe de Poche	10
Options de Paramètres	10
Installer	11
Au Sujet de	12
Aide	12

Présentation du Guide

Le logiciel TRACcess eKEY permet d'utiliser un smartphone Android™, Apple®, or BlackBerry® ou une tablette pour accéder aux équipements TRACcess. BlackBerry 10 n'est pas supporté pour le moment. Si le produit BlackBerry utilise un système d'exploitation 5 ou plus récent, installer l'app eKEY depuis www.ekeymobile.com. Les communications entre le téléphone/tablette et TRACcess s'effectuent grâce à un signal Bluetooth®. Il ya trois (3) séries de dispositifs de TRACcess: TRAC-Box, TRAC-Lock, et TRAC-Lid (TRAC-Vault). Chaque série comporte des dispositifs de Bluetooth (BT) Smart basse consommation et des dispositifs originaux Bluetooth (BT) qui travaillent avec TRACcess eKEY.

Le logiciel TRACcess eKEY permet de:

- Ouvrir un équipement Bluetooth TRACcess
- Saisir une note de travail
- Mettre TRACcess eKEY à jour pour recevoir des permissions d'accès équipement
- Lire un équipement TRACcess pour en voir l'historique d'accès
- Voir l'activité récente d'un équipement TRACcess
- Attribuer une ID de site à un équipement TRACcess

Le logiciel TRACcess eKEY se connecte régulièrement au réseau Supra via le service internet mobile de l'utilisateur. Lors de la connexion, TRACcess eKEY télécharge les enregistrements d'accès vers le réseau Supra et télécharge les permissions d'accès de l'équipement TRACcess.

L'application eKEY est disponible en plusieurs langues (anglais, français, espagnol, allemand, italien et portugais) pour les appareils Android et Apple. L'application prend en charge que eKEY allemand pour les terminaux BlackBerry anglais, français, espagnol, et. Il vous permet de convertir à la langue que le dispositif est actuellement fixé, si la langue est offert.

Il ya plusieurs icônes de la page menu d'accueil que des fonctions complètes ou l'accès l'information.

- Ouvrir
- Dernier accès
- Lisez l'activité
- Lampe de poche
- Installer
- Aide
- Note de travail
- Quittez le site
- Mettre la clé à jour
- Paramètres
- Au sujet de

Pour trouver une liste complète des téléphones compatibles et les tablettes visiter www.tracessmanager.com et cliquez sur le lien *Téléchargements et ressources* ou aller à TRACcess Manager du site Web de votre entreprise.

Équipement de TRACcess

La section "TRACcess eKEY Icônes" à la page 8 décrit plus en détail comment ouvrir les différents dispositifs de TRACcess.

TRAC-Box BT Smart Série

La série TRAC-Box BT comprend la TRAC-Box BT Smart et les appareils TRAC-Box BT. Ils sont keyboxes électroniques qui sont placés sur un site et détient une clé mécanique ou la carte d'accès au site. Dispositifs TRAC-Box peuvent être commandés comme un mur unité de montage ou d'une manille.

TRAC-Lock BT & TRAC-Station BT Série

Le TRAC-Lock BT série comprend la TRAC-Lock BT Smart et les dispositifs TRAC-Lock BT. Ils sont électrifiés, fonctionnant sur batterie, serrures placées sur les portes. Une lumière rouge fixe indique que les piles TRAC-Lock sont faibles et peuvent ne pas avoir assez de batterie pour libérer le verrou de la porte. Dans ce cas, contactez l'administrateur du système.

TRAC-Vault BT Série

Le TRAC-Vault BT série sont des voûtes avec un couvercle électronique qui sont placés sur un site et détient une clé mécanique ou la carte d'accès au site.

Supra eKEY Fob

Le Supra eKEY Fob est un dispositif utilisé pour traduire le signal Bluetooth du smartphone ou de la tablette à un signal infrarouge qui peut être reconnu par le dispositif de TRACcess pour toutes les plateformes. Android et BlackBerry téléphones et tablettes n'ont pas besoin d'un eKEY Fob pour communiquer avec les périphériques Bluetooth. Les produits plus anciens d'Apple, il faudra un eKEY Fob pour ouvrir tous les appareils Bluetooth.

TRACcess Device	Android and BlackBerry	iPhone 3 et 4, et iPad® 2	iPhone 4s - 5s, iPad Mini™ et Retina iPad
Bluetooth (BT) Smart	No Fob	Fob	No Fob
Bluetooth (BT)	No Fob	Fob	Fob

Conditions Préalables

Chaque accès par un équipement utilise environ 15 ko de données tandis qu'une eSYNC en utilise entre 15 et 800 selon le nombre de permissions équipement (entre 1 et 20,000).

- Smartphone ou tablette avec système d'exploitation Android OS 2.1 ou plus récent, Apple iOS 6.0 ou plus récent ou BlackBerry 5 ou plus récent
- Services de données mobiles pour smartphone ou tablette; services illimités recommandés

De Démarrage Rapide

Le but de cette section est de démarrer rapidement avec votre application TRACcess® eKEY®. Android™, Apple®, BlackBerry® et sections de plate-forme sont énumérés ci-dessous.

Android	Apple	BlackBerry
<p>Installer l'Application eKEY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans l'équipement Android, sélectionner l'icône Market™, Google Play™ ou Play Store™. 2. Sélectionner Rechercher et chercher TRACcess eKEY. 3. Sélectionner l'application TRACcess eKEY. 4. Sélectionner INSTALLER. 5. Accepter "Permissions Application". 6. Sélectionner OK. 7. Sélectionner l'icône eKEY dans la liste des applications. 	<p>Installer l'Application eKEY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pour les produits Apple, sélectionner l'icône App Store™. 2. Sélectionner Rechercher et chercher TRACcess eKEY. 3. Sélectionner l'application TRACcess eKEY. 4. De télécharger l'application. 5. Sélectionner Ouvrir. 6. Sélectionner Oui ou Non pour permettre TRACcess eKEY utiliser votre emplacement. 	<p>Installer l'Application eKEY</p> <p><i>Importante : Tout équipement BlackBerry antérieur à OS 4.5 installe l'app eKEY depuis le site Web www.ekeymobile.com.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancer App World depuis l'équipement BlackBerry. 2. Chercher TRACcess eKEY. 3. Télécharger et installer l'application TRACcess eKEY. 4. Si l'application demande de confirmer les modifications au niveau des permissions, appuyer sur le bouton Menu et Sauvegarder. 5. Sélectionner l'icône eKEY dans la liste des apps.
<p>Autoriser l'Application eKEY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saisir le code confidentiel de 30 chiffres. 2. Cliquez sur le lien pour afficher le Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF), "EULA". 3. Cochez la case pour accepter le CLUF, "EULA". 4. Appuyer sur Autoriser. <p>L'équipement Android se connectera automatiquement, autorisera et mettra à jour eKEY. Dans certains cas, l'administrateur fournira une adresse DNS. Si requis, suivre les étapes ci-dessous pour saisir une adresse de serveur eKEY spécifique.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saisir l'adresse de serveur eKEY et appuyer sur Continuer. Refaire cette étape en cas d'erreur. 2. Sélectionner Autoriser. 	<p>Autoriser l'Application eKEY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saisir le code confidentiel de 30 chiffres. 2. Cliquez sur le lien pour afficher le Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF), "EULA". 3. Cochez la case pour accepter le CLUF, "EULA". 4. Appuyer sur Autoriser. <p>L'iPhone ou l'iPad se connectera automatiquement, autorisera et mettra à jour l'application eKEY. Dans certains cas, l'administrateur fournira une adresse DNS. Si requis, suivre les étapes ci-dessous pour saisir une adresse de serveur eKEY spécifique.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saisir l'adresse de serveur eKEY et appuyer sur Continuer. Refaire cette étape en cas d'erreur. 2. Sélectionner Autoriser. 	<p>Autoriser l'Application eKEY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saisir le code confidentiel de 30 chiffres et cliquez sur Suivant. 2. Sélectionner sur Terminer. <p>Dans certains cas, l'administrateur donnera une adresse DNS séparé. Si nécessaire, suivez les étapes ci-dessous pour entrer l'adresse du serveur eKEY spécifique.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez l'adresse du serveur et appuyez sur Continuer eKEY. Si vous tromper dans, répétez cette étape. 2. Sélectionner Autoriser.
<p>Mettre la clé à Jour l'Application eKEY</p> <p>Ouvrir eKEY pour faire la mise à jour.</p>	<p>Mettre la clé à Jour l'Application eKEY</p> <p>Ouvrir eKEY pour faire la mise à jour.</p>	<p>Mettre la clé à Jour l'Application eKEY</p> <p>Ouvrir eKEY pour faire la mise à jour.</p>

Android	Apple	BlackBerry
<p>Mise à jour Manuelle</p> <p>Quand vous êtes dans plages de cellules, appuyez sur le bouton de mise à jour. Ou si vous êtes hors de portée de la cellule, contactez votre administrateur système pour obtenir le code de mise à jour d'urgence. Le nombre de codes de mise à jour pouvant être obtenu avant de devoir faire une mise à jour sans fil est limité.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur le bouton Menu de l'Android. 2. Appuyer sur la Mise à jour d'urgence et entrez le code de mise à jour. 3. Sélectionner Mise à jour clé et appuyez OK. 	<p>Mise à jour Manuelle</p> <p>Quand vous êtes dans plages de cellules, appuyez sur le bouton de mise à jour. Ou si vous êtes hors de portée de la cellule, contactez votre administrateur système pour obtenir le code de mise à jour d'urgence. Le nombre de codes de mise à jour pouvant être obtenu avant de devoir faire une mise à jour sans fil est limité.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Mettre à jour et Mise à jour d'urgence. Puis sur Mise à jour d'urgence. 2. Entrez le code de mise à jour 3. Sélectionner Mise à jour clé et appuyez OK. 	<p>Mise à jour Manuelle</p> <p>Lorsque vous êtes dans une plage de cellules, appuyez sur le bouton Menu du BlackBerry et sélectionnez le lien Mettre la clé à jour. Ou si vous êtes hors de portée de la cellule, contactez votre administrateur système pour obtenir le code de mise à jour d'urgence. Le nombre de codes de mise à jour pouvant être obtenu avant de devoir faire une mise à jour sans fil est limité.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur le bouton Menu de l'BlackBerry. 2. Appuyer sur la Mise à jour d'urgence et entrez le code de mise à jour. 3. Appuyer OK.
<p>Supra eKEY Fob</p> <p>Le eKEY Fob n'est pas requis pour les dispositifs qui utilisent TRACcess BT Smart y TRACcess BT Bluetooth® pour communiquer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer et maintenir le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le voyant vert clignote pour allumer. 2. Pointer le eKEY Fob vers le port infrarouge de l'appareil de TRACcess. 	<p>Supra eKEY Fob</p> <p>Un eKEY Fob n'est pas nécessaire pour les appareils TRACcess BT Smart et les nouveaux produits Apple qui utilisent Bluetooth® pour communiquer, voir le <i>Supra eKEY Fob et Adapter</i> pour plus d'informations.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer et maintenir le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le voyant vert clignote pour allumer. 2. Pointer le eKEY FOB vers le port infrarouge de l'appareil de TRACcess. 	<p>Supra eKEY Fob</p> <p>Le eKEY Fob n'est pas requis pour les dispositifs qui utilisent TRACcess BT Smart y TRACcess BT Bluetooth® pour communiquer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer et maintenir le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le voyant vert clignote pour allumer. 2. Pointer le eKEY FOB vers le port infrarouge de l'appareil de TRACcess.
<p>Ouverture de l'Équipement</p> <p>Pour les appareils TRAC-Box uniquement, appuyez sur le bas de la TRAC-Box pour activer le Bluetooth. Ne mettez pas sur le TRAC-Box utiliser l'infrarouge.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur Android, sélectionner l'icône Ouvrir. 2. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer. 3. Appuyez sur le bouton sur l'équipement de TRACcess. 4. Si vous utilisez l'infrarouge, tourner sur la eKEY Fob. 5. Cela fait, l'équipement peut être ouvert. 	<p>Ouverture de l'Équipement</p> <p>Pour les appareils TRAC-Box uniquement, appuyez sur le bas de la TRAC-Box pour activer le Bluetooth. Ne mettez pas sur le TRAC-Box utiliser l'infrarouge. Pour l'iPhone 4 et les modèles plus anciens, connecter l'adaptateur eKEY à la Apple ou allumer le eKEY Fob. Pointer le port infrarouge de l'adaptateur eKEY vers la lentille infrarouge de l'équipement TRACcess et passez à l'étape 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'Apple, sélectionner l'icône Ouvrir. 2. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer. 	<p>Ouverture de l'Équipement</p> <p>Pour les appareils TRAC-Box uniquement, appuyez sur le bas de la TRAC-Box pour activer le Bluetooth. Ne mettez pas sur le TRAC-Box utiliser l'infrarouge.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Ouvrir équip. 2. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer. 3. Appuyez sur le bouton sur l'équipement de TRACcess. 4. Pour les dispositifs qui utilisent l'infrarouge, activez le eKEY Fob. 5. Cela fait, l'équipement peut être ouvert.

Android	Apple	BlackBerry
<p>Ouverture de l'Équipement, a continué</p> <p><i>Astuce : Sur certains téléphones et tablettes Android, toucher l'icône Bluetooth et traîner l'alerte de liaison lors du premier accès à TRACcess pour accepter la liaison et saisir le code 0000.</i></p>	<p>Ouverture de l'Équipement, a continué</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton sur l'équipement de TRACcess. 6. Si vous utilisez l'infrarouge, tourner sur la eKEY Fob. 7. Cela fait, l'équipement peut être ouvert. 	<p>Ouverture de l'Équipement, a continué</p> <p>Une fois l'équipement ouvert, effacer la liaison avec la keybox.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner Liste Bluetooth. 2. Sélectionner SUPRA DEVICE dans la liste des équipements jumelés. 3. Sélectionner Supprimer l'appareil puis Supprimer. 4. Appuyer sur la touche Échapper.
<p>Code d'Accès</p> <p>En cas de besoin d'accès temporaire à un équipement, obtenir un code d'accès de l'administrateur de système. Pour Ouvrir exigeant un code d'accès, saisir le code confidentiel suivi du code d'accès.</p>	<p>Code d'Accès</p> <p>En cas de besoin d'accès temporaire à un équipement, obtenir un code d'accès de l'administrateur de système. Pour Ouvrir exigeant un code d'accès, saisir le code confidentiel suivi du code d'accès.</p>	<p>Code d'Accès</p> <p>En cas de besoin d'accès temporaire à un équipement, obtenir un code d'accès de l'administrateur de système. Pour ouvrir un équipement exigeant un code d'accès, saisir le code confidentiel suivi du code d'accès.</p>
<p>Quitter le Site</p> <p>Sélectionner l'icône Quittez le site après avoir accédé à un équipement pour indiquer avoir quitté le site. L'enregistrement de ce départ est envoyé à TRACcess.</p>	<p>Quitter le Site</p> <p>Sélectionner l'icône Quittez le site après avoir accédé à un équipement pour indiquer avoir quitté le site. L'enregistrement de ce départ est envoyé à TRACcess.</p>	<p>Quitter le Site</p> <p>Sélectionner l'icône Quittez le site après avoir accédé à un équipement pour indiquer avoir quitté le site. L'enregistrement de ce départ est envoyé à TRACcess.</p>
<p>Lisez l'Activité</p> <p>L'activité dans l'équipement est lue et envoyée au téléphone ou la tablette et le nombre d'événements s'affiche.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Lisez l'Activité. 2. Entrez le code de l'équipement. 3. Saisir le code de l'équipement et sélectionner Commencer. 4. Allumer l'équipement TRACcess. 5. Sélectionner Fait pour voir l'activité et sélectionner un événement pour en voir les détails. 	<p>Lisez l'Activité</p> <p>L'activité dans l'équipement est lue et envoyée au téléphone ou la tablette et le nombre d'événements s'affiche.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Lisez l'Activité. 2. Saisir le code de l'équipement et sélectionner Commencer. 3. Allumer l'équipement TRACcess. 4. Sélectionner Fait pour voir l'activité et sélectionner un événement pour en voir les détails. 	<p>Lisez l'Activité</p> <p>L'activité dans l'équipement est lue et envoyée au téléphone ou la tablette et le nombre d'événements s'affiche.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le bouton Menu du BlackBerry, puis faites défiler jusqu'à Lisez l'activité 2. Saisir le code de l'équipement et sélectionnez Commencer. 3. Allumer l'équipement TRACcess. 4. Sélectionner Fait pour voir l'activité et sélectionner un événement pour en voir les détails.
<p>Dernier Accès</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Dernier accès et les trois (3) événements d'accès les plus récents s'affichent. 2. Sélectionner un événement d'activité pour en voir les informations détaillées. 	<p>Dernier Accès</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Dernier accès et les trois (3) événements d'accès les plus récents s'affichent. 2. Sélectionner un événement d'activité pour en voir les informations détaillées. 	<p>Dernier Accès</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Dernier accès et les trois (3) événements d'accès les plus récents s'affichent. 2. Sélectionner un événement d'activité pour en voir les informations détaillées.

TRACcess eKEY l'application

Autorisez TRACcess eKEY App

Un porte-clé existante peut obtenir un code d'autorisation de leur administrateur système ou en utilisant TRACcess Manager Mobile site Web de leur entreprise à partir du téléphone.

Android	Apple	BlackBerry
Réinitialiser un code d'autorisation <ol style="list-style-type: none">1. Obtenir un code d'autorisation de votre administrateur système ou TRACcess Manager Mobile site Web de votre entreprise.2. Sélectionner le bouton Au sujet de.3. Sélectionner le bouton Android Menu.4. Sélectionner Remise et sélectionner Oui.5. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur DNS et appuyez sur eKEY Continuer.6. Entrez votre code d'autorisation 30 chiffres.7. Lire et appuyez sur la case pour accepter le CLUF.8. Appuyez sur Autoriser.	Réinitialiser un code d'autorisation <ol style="list-style-type: none">1. Obtenir un code d'autorisation de votre administrateur système ou TRACcess Manager Mobile site Web de votre entreprise.2. Sélectionner le bouton Au sujet de.3. Sélectionner Remise et sélectionner Oui.4. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur DNS et appuyez sur eKEY Continuer.5. Entrez votre code d'autorisation 30 chiffres.6. Lire et appuyez sur la case pour accepter le CLUF.7. Appuyez sur Autoriser.	Réinitialiser un code d'autorisation <ol style="list-style-type: none">1. Obtenir un code d'autorisation de votre administrateur système ou TRACcess Manager Mobile site Web de votre entreprise.2. Sélectionner le bouton Menu du BlackBerry et sélectionner Paramètres.3. Sélectionner le bouton Menu du BlackBerry et sélectionner Remise.4. Sélectionner Oui.5. Entrez l'adresse du serveur DNS et appuyez sur eKEY Continuer.6. Entrez votre code d'autorisation 30 chiffres.7. Appuyez sur Autoriser.

Ajouter un signet

Un moyen facile d'accéder à un code d'autorisation, créer un signet sur l'écran d'accueil du smartphone ou tablette. Instructions de bookmarking générales sont fournies ci-dessous. Pour plus d'informations sur la façon de mettre en signet pour votre appareil spécifique, consultez le manuel d'utilisation de l'appareil.

Android	Apple	BlackBerry
Appareils Android varient selon le fabricant. <ol style="list-style-type: none">1. Recherchez TRACcess Manager le site Web de votre organisation.2. Sélectionner le bouton de l'Android Menu.3. Sélectionner Ajouter à l'écran d'accueil.4. Sélectionner Ajouter. Appuyez et maintenez sur l'icône pour faire glisser à l'endroit où elle doit être placée.	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez TRACcess Manager le site Web de votre organisation.2. Sélectionner partager le bouton d'Apple au bas de la écran.3. Sélectionner Sur l'écran d'accueil icône.4. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur Ajouter. Appuyez et maintenez sur l'icône pour faire glisser à l'endroit où elle doit être placée.	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez TRACcess Manager le site Web de votre organisation.2. Sélectionner le bouton Menu et BlackBerry Ajouter à l'écran d'accueil.3. Cliquez sur Ajouter.

Mettre à jour

Mettre à jour le logiciel TRACcess eKEY télécharge les permissions pour les équipements et permet d'utiliser l'application sur un téléphone ou une tablette.

TRACcess eKEY se met à jour automatiquement chaque nuit en se connectant au réseau Supra via le service Internet du téléphone ou de la tablette. Pour qu'une mise à jour s'effectue, le téléphone ou la tablette doit être allumé(e) et recevoir un signal cellulaire. Il est possible de vérifier si TRACcess eKEY est mis à jour ou a expiré lors du lancement de l'application TRACcess eKEY. Pour les produits Android et Apple, l'icône Mise à jour affiche un X rouge en son travers lorsque TRACcess eKEY a expiré. Pour les produits BlackBerry, l'icône de clé expirée s'affiche en haut à droite de l'écran de la page d'accueil.

Si TRACcess eKEY ne s'est pas mis à jour parce que la mise à jour automatique était désactivée dans TRACcess eKEY ou si le téléphone ou la tablette était désactivé(e) ou sans couverture cellulaire lors de la mise à jour nocturne automatique, le logiciel cherchera la couverture cellulaire et tentera de mettre à jour lors de la prochaine ouverture de session.

Mise à jour manuelle

Une mise à jour manuelle permet de mettre à jour manuellement le logiciel TRACcess eKEY soit en effectuant cette mise à jour sans fil, soit en saisissant un code de mise à jour d'urgence. Si le logiciel eKEY a expiré et que le téléphone est dans une zone de service, il est possible de faire une mise à jour sans fil. Le nombre de code de mise à jour d'urgence consécutif pouvant être obtenu est limité. Une fois cette limite atteinte, le logiciel eKEY doit impérativement effectuer une mise à jour sans fil avant de permettre à nouveau l'utilisation de codes de mise à jour supplémentaires.

En couverture cellulaire		
Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrir l'application TRACcess eKEY.2. Sélectionner l'icône Mettre la clé à jour.	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrir l'application TRACcess eKEY.2. Sélectionner l'icône Mettre la clé à jour.	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrir l'application TRACcess eKEY.2. Appuyer sur le bouton Menu et sélectionner ensuite Mettre la clé à jour.3. Sélectionner Mise à jour sans fil pour effectuer une mise à jour manuelle sans fil.

Dehors de la couverture cellulaire		
Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none">1. Contactez votre administrateur système pour obtenir un code de mise à niveau.2. Ouvrir l'application TRACcess eKEY.3. Sélectionner le bouton Paramètres puis Mise à jour d'urgence.4. Saisir le code de mise à jour.5. Sélectionner le bouton Mise à jour de la clé.	<ol style="list-style-type: none">1. Contactez votre administrateur système pour obtenir un code de mise à niveau.2. Ouvrir l'application TRACcess eKEY.3. Sélectionner le bouton Mettre la clé à jour puis Mise à jour d'urgence.4. Saisir le code de mise à jour.5. Sélectionner le bouton Mise à jour de la clé.	<ol style="list-style-type: none">1. Contactez votre administrateur système pour obtenir un code de mise à niveau.2. Ouvrir l'application TRACcess eKEY.3. Appuyer sur le bouton Menu et sélectionner ensuite Mise à jour d'urgence.4. Saisir le code de mise à jour.5. Pour un communiqué de BlackBerry le trackpad, puis sur OK.

Code d'accès

Si un code d'accès est requis, obtenir uncode d'accès auprès du système vocal TRACcess ou de l'administrateur de système.

1. Appuyez sur le bouton **Ouvrir**.
2. Entrez votre code PIN.
3. Entrez le code d'accès.
4. Appuyez sur le bouton **Commencer**.

TRACcess eKEY Icônes

Voici les fonctions d'applications TRACcess eKEY et les icônes correspondantes.



Ouvrir

Cette fonction permet d'accéder à un dispositif de TRACcess à un site en utilisant Bluetooth ou infrarouge. **Note:** *If using infrared, do not turn on the Bluetooth. Instead, turn on the eKEY Fob and point the infrared lens on the fob at the infrared lens on the TRACcess device.*

Android	Apple	BlackBerry
TRAC-Box BT Smart <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner l'icône Ouvrir.2. Appuyer sur le fond de la TRAC-Box BT Smart ou TRAC-Bot BT pour l'allumer.3. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres.4. Appuyer sur Commencer.5. Sur invite, pousser alors sur le fond de la TRAC-Box BT pour ouvrir le conteneur de clé.	TRAC-Box BT Smart <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner l'icône Ouvrir.2. Appuyer sur le fond de la TRAC-Box BT Smart ou TRAC-Bot BT pour l'allumer.3. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres.4. Appuyer sur Commencer.5. Sur invite, pousser alors sur le fond de la TRAC-Box BT pour ouvrir le conteneur de clé.	TRAC-Box BT Smart <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner l'icône Ouvrir.2. Appuyer sur le fond de la TRAC-Box BT Smart ou TRAC-Bot BT pour l'allumer.3. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres.4. Appuyer sur Commencer.5. Sur invite, pousser alors sur le fond de la TRAC-Box BT pour ouvrir le conteneur de clé.
TRAC-Lock BT Smart & TRAC-Lock with Alarm Interface <p>Importante : Si la TRAC-Lock BT est paramétrée sur le mode VERROUILLÉE, refaire la procédure d'ouverture de l'équipement pour réinitialiser la serrure.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner l'icône Ouvrir.2. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer.3. Appuyez sur le bouton sur le TRAC-Lock pour l'allumer (voyant rouge clignote).4. Lorsque le voyant vert clignote, ouvrez le loquet de la porte.	TRAC-Lock BT Smart & TRAC-Lock with Alarm Interface <p>Importante : Si la TRAC-Lock BT est paramétrée sur le mode VERROUILLÉE, refaire la procédure d'ouverture de l'équipement pour réinitialiser la serrure.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner l'icône Ouvrir.2. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer.3. Appuyez sur le bouton sur le TRAC-Lock pour l'allumer (voyant rouge clignote).4. Lorsque le voyant vert clignote, ouvrez le loquet de la porte.	TRAC-Lock BT Smart & TRAC-Lock with Alarm Interface <p>Importante : Si la TRAC-Lock BT est paramétrée sur le mode VERROUILLÉE, refaire la procédure d'ouverture de l'équipement pour réinitialiser la serrure.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner l'icône Ouvrir.2. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer.3. Appuyez sur le bouton sur le TRAC-Lock pour l'allumer (voyant rouge clignote).4. Lorsque le voyant vert clignote, ouvrez le loquet de la porte.

Android	Apple	BlackBerry
<p>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</p> <ol style="list-style-type: none"> Ouvrir l'app TRACcess eKEY dans le smartphone ou la tablette. Sélectionner l'icône Ouvrir. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer. Appuyez sur le bouton de la TRAC-Lid pour l'allumer. Lorsque le voyant lumineux vert clignote, faire tourner la gâchette de pouce de 90° vers le bas jusqu'à ce qu'il s'arrête pour rentrer les lamelles et retirer le couvercle. 	<p>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</p> <ol style="list-style-type: none"> Ouvrir l'app TRACcess eKEY dans le smartphone ou la tablette. Sélectionner l'icône Ouvrir. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer. Appuyez sur le bouton de la TRAC-Lid pour l'allumer. Lorsque le voyant lumineux vert clignote, faire tourner la gâchette de pouce de 90° vers le bas jusqu'à ce qu'il s'arrête pour rentrer les lamelles et retirer le couvercle. 	<p>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</p> <ol style="list-style-type: none"> Ouvrir l'app TRACcess eKEY dans le smartphone ou la tablette. Sélectionner l'icône Ouvrir. Saisir le code confidentiel de quatre chiffres et appuyer sur Commencer. Appuyez sur le bouton de la TRAC-Lid pour l'allumer. Lorsque le voyant lumineux vert clignote, faire tourner la gâchette de pouce de 90° vers le bas jusqu'à ce qu'il s'arrête pour rentrer les lamelles et retirer le couvercle.



Note de Travail

Un écran d'alerte *Note de travail* s'affiche une fois l'équipement ouvert si les notes de travail sont activées dans les paramètres TRACcess eKEY. Cela permet de donner à l'administrateur du site des commentaires sur la visite de site la plus récente.

Si **Plus tard** est sélectionné, il est alors possible de revenir à l'écran Note de travail dans l'écran d'accueil et saisir la note plus tard. Il est possible de saisir une note uniquement pour le dernier accès. Une fois la note de travail saisie et sauvegardée, un enregistrement de l'accès à l'équipement et de la note est immédiatement envoyé au serveur.



Dernier Accès

Lors d'un accès à un équipement TRACcess, les trois événements d'accès les plus récents sont envoyés au téléphone et à la tablette et visualisables à tout moment.

- Sélectionner l'icône **Dernière accès** pour lancer l'opération.
- Choisissez l'événement d'accès pour obtenir des informations détaillées.



Quitter le Site

Chaque fois qu'un accès à un équipement TRACcess s'effectue, les date et heure de l'accès ainsi que les nom du détenteur de clé, numéro de série de la clé et numéro de téléphone du bureau sont enregistrés. Sélectionner l'icône **Quitter le site**.



Lisez l'Activité

Il est possible de lire l'activité stockée dans un équipement et de la voir sur le téléphone ou la tablette. L'activité dans l'équipement est lue et envoyée au téléphone ou la tablette et le nombre d'événements d'activité s'affiche. Obtenir le code de l'équipement auprès de l'administrateur de système.

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le bouton Lisez l'activité. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner Commencer. 4. Allumer l'équipement TRACcess. 5. Sélectionner un événement d'activité pour en voir les détails. 6. Sélectionner le numéro de téléphone pour appeler le détenteur de clé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le bouton Lisez l'activité. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner Commencer. 4. Allumer l'équipement TRACcess. 5. Sélectionner un événement d'activité pour en voir les détails. 6. Sélectionner le numéro de téléphone pour appeler le détenteur de clé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu et Lisez l'activité. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner Commencer. 4. Allumer l'équipement TRACcess. 5. Sélectionner un événement d'activité pour en voir les détails. 6. Sélectionner le numéro de téléphone pour appeler le détenteur de clé.



Mettre la Clè à Jour

S'il est activé, le logiciel TRACcess eKEY met automatiquement à jour les Android et BlackBerry chaque nuit. Les produits Apple ne met pas à jour automatiquement. Pour plus d'informations, consultez la section *Mise à jour*.



Lampe de Poche

La fonction de *lampe de poche* fournit un écran blanc pour l'éclairage doux.

1. Sélectionner l'icône de **Lampe de poche** pour allumer/démarrer le mode de lampe torche.
2. Touchez l'écran pour quitter.



Options de Paramètres

La fonction Paramètre permet de contrôler les fonctionnalités actives dans l'application eKEY. TRACcess eKEY permet d'activer et désactiver divers paramètres. Activer et désactiver les fonctionnalités en cochant ou enlevant la marque de coche des cases et en appuyant sur **Sauvegarder**.

- **Mise à jour** - Lorsqu'elle est active, TRACcess eKEY tentera de se mettre à jour chaque soir. Pour s'assurer que la clé est toujours à jour, activer cette option.
- **Suivi de lieu** - Activé, les coordonnées GPS de TRACcess eKEY au moment de l'accès sont envoyées au serveur ainsi que les date et heure de l'accès.
- **Alerte audio** - Activé, TRACcess eKEY émettra des tonalités lors des communications de l'équipement et autres événements. Désactiver le retour audio dans le logiciel TRACcess eKEY n'affecte pas les autres applications de téléphone ou tablette.
- **Vibrez l'alerte** - Activé, TRACcess eKEY vibrera lors des communications de l'équipement et autres événements. Désactiver le retour vibration dans le logiciel TRACcess eKEY n'affecte pas les autres applications de téléphone ou tablette.
- **Mode installation** - Activée, l'icône Installation s'affiche sur l'écran d'accueil de TRACcess eKEY.
- **Notes de travail requises** - Activées, l'écran Notes de travail s'affiche après l'accès à un équipement TRACcess effectué.

Activer ou désactiver un paramètre

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Paramètres. 2. Appuyez sur un paramètre pour activer ou désactiver. 3. Appuyez sur Sauvegarder. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Paramètres. 2. Appuyez sur un paramètre pour activer ou désactiver. 3. Appuyez sur Accueil. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Paramètres. 2. Appuyez sur un paramètre pour activer ou désactiver. 3. Sur un BlackBerry, sélectionnez Mode d'installation puis appuyez sur retour à Sauvegarder.



Installer

La fonction d'installation permet aux installateurs ou les administrateurs système pour affecter l'ID du site à un dispositif de TRACcess après que le dispositif a été installé. Le code de l'équipement est requis pour utiliser la fonction d'installation.

Note : Si le site ne dispose pas d'un ID de site qui lui est alors keyholders ne seront pas en mesure d'entrer.

Android	Apple	BlackBerry
<p>Activer le Mode Install</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Paramètres. 2. Sélectionnez le Mode d'installation et 3. Sélectionnez Sauvegarder. 	<p>Activer le Mode Install</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Paramètres. 2. Sélectionnez le Mode d'installation. 3. Sélectionnez Accueil. 	<p>Activer le Mode Install</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner Menu puis l'icône Paramètres. 2. Select Install Mode. 3. Sur un BlackBerry, sélectionnez Mode d'installation puis appuyez sur retour à Sauvegarder.
<p>Pour Déverrouiller la manille</p> <p>Pour remplacer le dispositif TRAC-Box et le retirer du boîtier, effectuez les étapes suivantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner Déverrouiller la manille. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner Commencer. 4. Soutenir la keybox et appuyer sur la manille pour la déverrouiller. 5. Retirez le dispositif du boîtier. 	<p>Pour Déverrouiller la manille</p> <p>Pour remplacer le dispositif TRAC-Box et le retirer du boîtier, effectuez les étapes suivantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner Déverrouiller la manille. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner Commencer. 4. Soutenir la keybox et appuyer sur la manille pour la déverrouiller. 5. Retirez le dispositif du boîtier. 	<p>Pour Déverrouiller la manille</p> <p>Pour remplacer le dispositif TRAC-Box et le retirer du boîtier, effectuez les étapes suivantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner Déverrouiller la manille. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner Commencer. 4. Soutenir la keybox et appuyer sur la manille pour la déverrouiller. 5. Retirez le dispositif du boîtier.

Android	Apple	BlackBerry
<p>Pour Attribuer une ID de Site à un Équipement</p> <p>Le téléphone ou la tablette se connecte au réseau et envoie l'attribution d'ID de site au réseau.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Installer. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner l'icône Commencer. 4. Allumer l'équipement TRACcess. 5. Sélectionner Fait. 6. Sélectionner Attribuer. 7. Saisir l'ID de site. 8. Sélectionner le bouton Sauvegarder afin de sauvegarder les changements. 9. Effectuer le processus Ouvrir. 	<p>Pour Attribuer une ID de Site à un Équipement</p> <p>Le téléphone ou la tablette se connecte au réseau et envoie l'attribution d'ID de site au réseau.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner l'icône Installer. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner l'icône Commencer. 4. Allumer l'équipement TRACcess. 5. Sélectionner Fait. 6. Sélectionner Attribuer. 7. Saisir l'ID de site. 8. Sélectionner le bouton Sauvegarder afin de sauvegarder les changements. 9. Effectuer le processus Ouvrir. 	<p>Pour Attribuer une ID de Site à un Équipement</p> <p>Le téléphone ou la tablette se connecte au réseau et envoie l'attribution d'ID de site au réseau.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur le bouton Menu et sélectionner ensuite Installer. 2. Saisir le code de l'équipement. 3. Sélectionner l'icône Commencer. 4. Allumer l'équipement TRACcess. 5. Sélectionner Fait. 6. Sélectionner Attribuer. 7. Saisir l'ID de site. 8. Appuyer sur le bouton Menu et sélectionner ensuite Sauvegarder. 9. Effectuer le processus Ouvrir.

Au Sujet de

L'icône Au sujet de dans le logiciel TRACcess eKEY affiche les informations relatives à TRACcess eKEY y compris le numéro de série de la clé. Un lien cliquable permet d'afficher des instructions utilisateur détaillées.

- **Diagnostics courriel** - Si vous rencontrez des problèmes avec TRACcess eKEY, cette option recueille de l'information sur votre clé et l'envoie à Supra Support. S'il vous plaît noter que aucun de vos renseignements personnels sont recueillis.
- **Voir CLUF, "EULA"** - Afficher le contrat de licence utilisateur du logiciel et à la fin.
- **Remise** - Réinitialiser autorisation nécessite un nouveau code d'autorisation être entré pour réactiver TRACcess eKEY. Cette fonction ne doit être utilisée que si les instructions de votre administrateur système ou Supra Support. Réinitialisation de votre autorisation ne peut être annulée.
- **Journal de synchronisation** - Le journal de synchronisation fournit un historique des événements de synchronisation (dans Afficher les journaux de soutien pour les produits Apple).
- **Journal de l'équipement** - Le journal de dispositif fournit un historique des événements d'accès de l'appareil (dans Afficher les journaux de soutien pour les produits Apple).

Aide

Plusieurs écrans dans le logiciel eKEY affichent un *i* en haut à droite sur l'écran. Cliquer sur le *i* pour obtenir plus d'informations. Des informations utiles supplémentaires peuvent être trouvées à www.traccessmanager.com.