

# TRACcess<sup>®</sup> eKEY<sup>®</sup> Aplicación

## Guía Rápida



**Derechos de autor**

© 2016 United Technologies Corporation. Todos los derechos reservados. Supra es una parte de UTC Climático, controles y seguridad, una unidad de United Technologies Corporation.

**Descargo de responsabilidad**

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. United Technologies Corporation (en adelante, "UTC") no asume responsabilidad alguna por imprecisiones u omisiones, y renuncia específicamente a toda responsabilidad, pérdida, o a todo riesgo, ya sea personal o de otra índole, incurridos como consecuencia, directa o indirecta, del uso o de la aplicación de cualquiera de los contenidos de este documento. Para conocer la última documentación, póngase en contacto con el sitio web de su empresa TRACcess Manger.

Esta publicación puede contener ejemplos de capturas de pantalla e informes que se usan en las operaciones diarias. Entre los ejemplos se pueden incluir nombres falsos de individuos y de compañías. Cualquier semejanza con los nombres y las direcciones de negocios o de personas reales es pura coincidencia.

**Marcas y patentes**

Supra y eKEY son marcas registradas de United Technologies Corporation. Otros nombres comerciales que se usan en este documento pueden ser marcas, registradas o no, de los fabricantes o proveedores de los productos en cuestión.

**Uso previsto**

Utilice este producto solo para el propósito por el cual fue diseñado. Para conocer información reciente sobre el producto, contacte a Supra o visítenos en línea en el sitio Web [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com).

## Índice

<b>Guía de Introducción</b>	<b>1</b>
Dispositivos de TRACcess	1
Supra eKEY Fob	2
Requerimientos	2
<b>Guía Rápida</b>	<b>3</b>
Android	3
Apple	3
BlackBerry	3
<b>TRACcess eKEY Aplicación</b>	<b>6</b>
Autorizar eKEY TRACcess Aplicación	6
Añadir un Marcador	6
Actualización	7
Actualización Manual	7
Código de Acceso	8
<b>TRACcess eKEY Iconos</b>	<b>8</b>
Abrir	8
Comentario	9
Último Acceso	9
Dejar el Sitio	9
Actividad	10
Actualizar Llave	10
Linterna	10
Parámetros Opciones	10
Instalar	11
Acerca de	12
Ayuda	12

# Guía de Introducción

Cuando se descarga la aplicación de software TRACcess® eKEY® accede dispositivos TRACcess utilizando el Android™, Apple®, o un smartphone o tablet BlackBerry®. La comunicación entre el teléfono o la tablet y el dispositivo TRACcess se realiza con una señal de Bluetooth®. BlackBerry 10 no se admite en este momento. Si el producto utiliza un BlackBerry anterior a OS 4.5, instale la aplicación desde eKEY [www.ekeymobile.com](http://www.ekeymobile.com). Hay tres (3) series de dispositivos TRACcess: TRAC-Box, TRAC-Lock, y TRAC-Lid (TRAC-Vault). Cada serie tiene una baja energía de Bluetooth (BT) Los dispositivos inteligentes y dispositivos originales Bluetooth (BT) que trabajan con TRACcess tecla e.

La aplicación software TRACcess eKEY le permite al usuario:

- Abrir un dispositivo TRACcess con Bluetooth
- Ingresar una nota de tareas
- Actualizar TRACcess eKEY para obtener los permisos de acceso al dispositivo
- Leer el dispositivo TRACcess para visualizar los accesos previos
- Visualizar la actividad reciente del dispositivo TRACcess
- Asignar un ID de sitio al dispositivo TRACcess

El software TRACcess eKEY se conecta normalmente a la red de Supra con el servicio de Internet del celular. Durante la conexión, este software sube los registros de acceso a dicha red y descarga los permisos de acceso al dispositivo TRACcess.

La aplicación llave eKEY está disponible en varios idiomas (Inglés, francés, español, alemán, italiano y portugués) para dispositivos Android y Apple. La aplicación sólo es compatible con llave eKEY Inglés, francés, español, y alemán para los dispositivos BlackBerry. Se va a convertir en el idioma que el dispositivo está configurado actualmente, si se ofrece el lenguaje.

Hay varios iconos en la página de menú de inicio que las funciones completas o acceso de información.

- Abrir
- Último acceso
- Actividad
- Linterna
- Instalar
- Ayuda
- Comentario
- Dejar el sitio
- Actualizar llave
- Parámetros
- Acerca de

Para encontrar una lista completa de teléfonos compatibles y tabletas visitar [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com) y haga clic en el vínculo *Descargas y Recursos* o visite el sitio web TRACcess Manager de su empresa.

## Dispositivos de TRACcess

La sección "TRACcess eKEY Iconos" en la página 8 se describe con más detalle la forma de abrir los diferentes dispositivos TRACcess.

### TRAC-Box BT Serie

La serie TRAC-Box BT incluye el TRAC-Box BT Smart y los dispositivos BT TRAC-Box. Son keyboxes electrónicos que se colocan en un sitio y tiene una llave mecánica o tarjeta de acceso al sitio. Dispositivos TRAC-Box se puede pedir como una unidad de montaje de pared o con un grillete.

## TRAC-Lock BT & TRAC-Station BT Serie

El TRAC-Lock BT serie incluye el TRAC-Lock BT Smart y los dispositivos TRAC-Lock BT. Ellos están electrificados, que funcionan con baterías, cerraduras colocadas en las puertas. Una luz roja fija indica que las baterías TRAC-Lock son bajas y pueden no tener suficiente batería para liberar la cerradura de la puerta. Si esto ocurre, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## TRAC-Lid BT Smart Serie (TRAC-Vault)

El TRAC-Lid BT Smart serie son bóvedas (TRAC-Vault) con una tapa electrónica (TRAC-Lid) que se colocan en un sitio y tiene una llave mecánica o tarjeta de acceso al sitio.

## Supra eKEY Fob

El Supra eKEY Fob es un dispositivo que se utiliza para traducir la señal de Bluetooth del smartphone o tablet a una señal de infrarrojos que puede ser reconocido por el dispositivo TRACcess para todas las plataformas. Android y BlackBerry teléfonos y tabletas no necesitan una eKEY Fob para comunicarse con dispositivos Bluetooth. Los productos más antiguos de Apple requieren un Fob eKEY o adaptador para abrir todos los dispositivos Bluetooth.

**Nota:** El Supra eKEY Adapter permite la aplicación eKEY en el dispositivo de Apple para comunicarse con un dispositivo TRACcess a través de infrarrojos. A Supra eKEY Adapter no es necesaria para los dispositivos TRACcess BT Smart y algunos productos de Apple (iPhone 4S y más nuevos). Conecte el eKEY Adapter directamente al dispositivo. Un Apple Lightning Adapter adicional es necesaria para los productos de Apple que tienen el nuevo puerto de conexión más pequeña. El eKEY Adapter no necesita estar conectado al dispositivo de Apple cuando no esté en uso.

TRACcess Device	Android and BlackBerry	iPhone 3 - 4, & iPad® 2	iPhone 4s - 5s, iPad Mini™, & Retina iPad
Bluetooth (BT) Smart	No Fob	Fob	No Fob
Bluetooth (BT)	No Fob	Fob	Fob

## Requerimientos

El consumo de datos toma aproximadamente 15 kilobytes para cada acceso de dispositivo, y entre 15 y 800 kilobytes para ejecutar la función eSYNC diariamente, según la cantidad de permisos del dispositivo (de 1 a 20.000).

- Smartphone o tableta con sistemas operativos Android OS 2.1, Apple iOS 4.3 o BlackBerry OS 5 o más recientes
- Plan de datos para smartphone o tableta con un proveedor de telefonía móvil; plan ilimitado recomendado

# Guía Rápida

El objetivo de esta sección es empezar rápidamente con su aplicación TRACcess® llave eKEY®. Secciones de la plataforma Android™, Apple® y BlackBerry® se enumeran a continuación.

Android	Apple	BlackBerry
<b>Instalación de la Aplicación eKEY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. En Android, seleccione <b>Market™</b>, <b>Google Play™</b>, or <b>Play Store™</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Buscar</b> para buscar la aplicación <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>3. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>4. Seleccione <b>INSTALL</b>.</li><li>5. Aceptar <b>Permisos de la aplicación</b>.</li><li>6. Seleccione <b>OK</b>.</li><li>7. Seleccione <b>Abrir</b>, o abra la tecla e de la lista de aplicaciones del Android.</li></ol>	<b>Instalación de la Aplicación eKEY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. En Apple, seleccione el ícono <b>App Store™</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Buscar</b> para buscar la aplicación <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>3. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>4. Descarga la aplicación.</li><li>5. Seleccione <b>Abrir</b>.</li><li>6. Seleccione <b>Sí</b> o <b>No</b> para permitir TRACcess llave eKEY usar su ubicación.</li></ol>	<b>Instalación de la Aplicación eKEY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. En BlackBerry, presione la opción <b>BlackBerry App World™</b>.</li><li>2. Buscar <b>TRACcess eKEY</b> y seleccione la aplicación.</li><li>3. Download the TRACcess eKEY application.</li><li>4. Si la aplicación le solicita la confirmación de los cambios de permisos, presione el botón <b>Menú</b> y luego la opción <b>Salvar</b>.</li><li>5. Seleccione el botón <b>Abrir</b>.</li></ol>
<b>Autorización de eKEY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingrese el código de autorización de 30 dígitos.</li><li>2. Seleccione el enlace para ver el Contrato de Licencia para el Usuario Final (CLUF).</li><li>3. Seleccione la casilla para aceptar el CLUF.</li><li>4. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol> <p>El dispositivo Android OS conectará automáticamente, y autorizará y actualizará la aplicación eKEY. En algunos casos, el administrador le proporcionará una dirección de DNS por separado. Si es necesario, siga los pasos que se detallan a continuación para ingresar una dirección específica del servidor de eKEY.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingrese la dirección y presione <b>Continuar</b>. Si la ingresó de manera incorrecta, repita este paso.</li><li>2. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<b>Autorización de eKEY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingrese el código de autorización de 30 dígitos.</li><li>2. Seleccione el enlace para ver el Contrato de Licencia para el Usuario Final (CLUF).</li><li>3. Seleccione la casilla para aceptar el CLUF</li><li>4. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol> <p>En algunos casos, el administrador le proporcionará una dirección de DNS por separado. Si es necesario, siga los pasos que se detallan a continuación para ingresar una dirección específica del servidor de eKEY.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingrese la dirección y presione <b>Continuar</b>. Si la ingresó de manera incorrecta, repita este paso.</li><li>2. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<b>Autorización de eKEY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingrese el código de autorización de 30 dígitos y seleccione <b>Siguiente</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Terminar</b>.</li></ol> <p>En algunos casos, el administrador le proporcionará una dirección de DNS por separado. Si es necesario, siga los pasos que se detallan a continuación para ingresar una dirección específica del servidor de eKEY.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingrese la dirección y presione <b>Continuar</b>. Si la ingresó de manera incorrecta, repita este paso.</li><li>2. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol>
<b>Actualización de la Aplicación eKEY</b> <p>Abra la aplicación eKEY para efectuar la actualización.</p>	<b>Actualización de la Aplicación eKEY</b> <p>Abra la aplicación eKEY para efectuar la actualización.</p>	<b>Actualización de la Aplicación eKEY</b> <p>Abra la aplicación eKEY para efectuar la actualización.</p>

<b>Android</b>	<b>Apple</b>	<b>BlackBerry</b>
<p><b>Actualización Manual</b></p> <p>Cuando usted está en un rango de celdas, pulse el botón <b>Actualizar</b>. O si usted está fuera del área de celdas, en contacto con el administrador del sistema para obtener el código de actualización de emergencia. La cantidad permitida de códigos secuenciales de actualización es limitada antes de que pueda ejecutarse una actualización inalámbrica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón <b>Menú</b> Android.</li> <li>2. Pulse la <b>Actualización de emergencia</b> e introduzca el código de actualización.</li> <li>3. Pulse el botón <b>Actualizar llave</b> y luego en <b>OK</b>.</li> </ol>	<p><b>Actualización Manual</b></p> <p>Cuando usted está en un rango de celdas, pulse el botón <b>Actualizar llave</b>. O si usted está fuera del área de celdas, en contacto con el administrador del sistema para obtener el código de actualización de emergencia. La cantidad permitida de códigos secuenciales de actualización es limitada antes de que pueda ejecutarse una actualización inalámbrica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tap <b>Update</b> and then <b>Emergency Update Code</b>.</li> <li>2. Enter the update code.</li> <li>3. Tap <b>Update Key</b> and then <b>OK</b>.</li> </ol>	<p><b>Actualización Manual</b></p> <p>Cuando usted está en un rango de celdas, pulse el botón Menú y seleccione el botón Actualizar llave. O si usted está fuera del área de celdas, en contacto con el administrador del sistema para obtener el código de actualización de emergencia. La cantidad permitida de códigos secuenciales de actualización es limitada antes de que pueda ejecutarse una actualización inalámbrica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón <b>Menú</b> BlackBerry.</li> <li>2. Seleccione <b>Actualización de emergencia</b>.</li> <li>3. Introduzca el código de actualización y pulse <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>No se requieren fob para los dispositivos TRACcess BT Smart que usan Bluetooth® para comunicarse.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione y sostenga el botón de encendido hasta que la luz verde parpadea para encender.</li> <li>2. Apunte el mando hacia el puerto de infrarrojos del dispositivo TRACcess.</li> </ol>	<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>Una eKEY Fob no es necesaria para los dispositivos TRACcess BT Smart y productos nuevos de Apple que utilizan Bluetooth® para comunicarse.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione y sostenga el botón de encendido hasta que la luz verde parpadea para encender.</li> <li>2. Apunte el mando hacia el puerto de infrarrojos del dispositivo TRACcess.</li> </ol>	<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>No se requieren fob para los dispositivos TRACcess BT Smart que usan Bluetooth® para comunicarse.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione y sostenga el botón de encendido hasta que la luz verde parpadea para encender.</li> <li>2. Apunte el mando hacia el puerto de infrarrojos del dispositivo TRACcess.</li> </ol>
<p><b>Abrir Dispositivo</b></p> <p>For TRAC-Box devices only, press up on the bottom of the TRAC-Box to turn on the Bluetooth. Do not turn on the TRAC-Box to use infrared.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. On the Android, tap <b>Open Device</b>.</li> <li>2. Press the button on the TRACcess device to turn it on, or to use infrared, turn on the eKEY Fob.</li> <li>3. Enter your 4-digit PIN and select <b>Begin</b>.</li> <li>4. Upon success, open the device.</li> </ol> <p><i>Tip: On some Android phones and tablets, tap on the Bluetooth icon and drag the pairing alert down the first time a TRACcess device is accessed, accept the pairing, and enter the 0000 passcode.</i></p>	<p><b>Abrir Dispositivo</b></p> <p>Para los dispositivos TRAC-Box sólo, pulse arriba en la parte inferior del TRAC-Box para encender el Bluetooth. No encienda el TRAC-Box utilizar infrarrojos. Para el iPhone 4 y los modelos más antiguos, conecte el Adaptador de eKEY a la de Apple o encienda la eKEY Fob. Dirija la lente de infrarrojos en el Adaptador de eKEY o eKEY Fob en la lente de infrarrojos en el dispositivo TRACcess y vaya al paso 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la Apple, seleccione el icono <b>Abrir</b>.</li> <li>2. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>3. Presione el botón en el dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Si a través de infrarrojos, encienda la eKEY Fob.</li> <li>5. En caso de éxito, el dispositivo se puede abrir.</li> </ol>	<p><b>Abrir Dispositivo</b></p> <p>Para los dispositivos TRAC-Box sólo, pulse arriba en la parte inferior del TRAC-Box para encender el Bluetooth. No encienda el TRAC-Box utilizar infrarrojos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la BlackBerry, seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li> <li>2. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>3. Presione el botón en el dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Si a través de infrarrojos, encienda la eKEY Fob.</li> <li>5. Si el proceso fue exitoso, el dispositivo ya puede abrirse.</li> </ol> <p>Luego de efectuar la función <i>Abrir</i>, elimine la casilla de emparejamiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Lista Bluetooth</b>.</li> </ol>

Android	Apple	BlackBerry
		<p><b>Abrir Dispositivo, seguido</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Seleccione la SUPRA DEVICE de la lista de dispositivos emparejados.</li> <li>3. Seleccione <b>Eliminar dispositivo</b> y luego la opción <b>Eliminar</b>.</li> <li>4. Presione la tecla <b>Escape</b>.</li> </ol>
<p><b>Código de Acceso</b></p> <p>Si necesita acceso temporal a un dispositivo, obtener un código de acceso desde el administrador del sistema. Para abrir un dispositivo que requiere un código de acceso, seleccione <b>Abrir</b>, ingrese su código PIN, seguido por el código de acceso.</p>	<p><b>Código de Acceso</b></p> <p>Si necesita acceso temporal a un dispositivo, obtener un código de acceso desde el administrador del sistema. Para abrir un dispositivo que requiere un código de acceso, seleccione <b>Abrir</b>, ingrese su código PIN, seguido por el código de acceso.</p>	<p><b>Código de Acceso</b></p> <p>Si necesita acceso temporal a un dispositivo, obtener un código de acceso desde el administrador del sistema. Para abrir un dispositivo que requiere un código de acceso, seleccione <b>Abrir</b>, ingrese su código PIN, seguido por el código de acceso.</p>
<p><b>Dejar el Sitio</b></p> <p>Seleccione la opción <b>Dejar el sitio</b> después de acceder al dispositivo y abandonar el sitio. El registro de abandono del sitio se envía al sistema TRACcess.</p>	<p><b>Dejar el Sitio</b></p> <p>Seleccione la opción <b>Dejar el sitio</b> después de acceder al dispositivo y abandonar el sitio. El registro de abandono del sitio se envía al sistema TRACcess.</p>	<p><b>Dejar el Sitio</b></p> <p>Seleccione la opción <b>Dejar el sitio</b> después de acceder al dispositivo y abandonar el sitio. El registro de abandono del sitio se envía al sistema TRACcess.</p>
<p><b>Lectura de los Antecedentes del Dispositivo</b></p> <p>Esta actividad se lee y se envía a su teléfono o tablet; además, se muestra la cantidad de actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione la opción <b>Actividad</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo y seleccionar <b>Comenzar</b>.</li> <li>3. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Seleccione <b>Listo</b> para ver la actividad, y selecciónela para conocer su información detallada.</li> </ol>	<p><b>Lectura de los Antecedentes del Dispositivo</b></p> <p>Esta actividad se lee y se envía a su teléfono o tablet; además, se muestra la cantidad de actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione la opción <b>Actividad</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo y seleccionar <b>Comenzar</b>.</li> <li>3. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Seleccione <b>Listo</b> para ver la actividad, y selecciónela para conocer su información detallada.</li> </ol>	<p><b>Lectura de los Antecedentes del Dispositivo</b></p> <p>Esta actividad se lee y se envía a su teléfono o tablet; además, se muestra la cantidad de actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el botón de <b>Menú</b> de BlackBerry y luego desplácese a <b>Leer Actividad</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo y seleccionar <b>Comenzar</b>.</li> <li>3. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Seleccione <b>Listo</b> para ver la actividad, y selecciónela para conocer su información detallada.</li> </ol>
<p><b>Último Acceso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione la opción <b>Último acceso</b> y se mostrarán las últimas tres (3) ocasiones acceso.</li> <li>2. Seleccione una de las opciones de actividades para visualizar la información detallada.</li> </ol>	<p><b>Último Acceso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione la opción <b>Último acceso</b> y se mostrarán las últimas tres (3) ocasiones acceso.</li> <li>2. Seleccione una de las opciones de actividades para visualizar la información detallada.</li> </ol>	<p><b>Último Acceso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione la opción <b>Último acceso</b> y se mostrarán las últimas tres (3) ocasiones acceso.</li> <li>2. Seleccione una de las opciones de actividades para visualizar la información detallada.</li> </ol>



# TRACcess eKEY Aplicación

## Autorizar eKEY TRACcess Aplicación

Un titular de la clave existente puede obtener un código de autorización de su administrador del sistema o mediante el uso de TRACcess Manager sitio Web móvil de su empresa desde el teléfono.

Android	Apple	BlackBerry
<b>Restablecer un Código de Autorización</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Obtener un código de autorización del administrador del sistema o sitio web TRACcess Manager móvil de su empresa.</li><li>2. Seleccione el botón <b>Acerca de</b>.</li><li>3. Seleccione el botón de <b>Menú</b> Android.</li><li>4. Seleccione <b>Restablecer</b> y seleccione <b>Sí</b>.</li><li>5. Si es necesario, introduzca la dirección del servidor DNS eKEY y pulse <b>Continuar</b>.</li><li>6. Ingrese su código de autorización de 30 dígitos.</li><li>7. Seleccione la casilla para aceptar el Contrato de Licencia para el Usuario Final (CLUF).</li><li>8. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<b>Restablecer un Código de Autorización</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Obtener un código de autorización del administrador del sistema o sitio web TRACcess Manager móvil de su empresa.</li><li>2. Seleccione el botón <b>Acerca de</b>.</li><li>3. Seleccione <b>Restablecer</b> y seleccione <b>Sí</b>.</li><li>4. Si es necesario, introduzca la dirección del servidor DNS eKEY y pulse <b>Continuar</b>.</li><li>5. Ingrese su código de autorización de 30 dígitos.</li><li>6. Seleccione la casilla para aceptar el Contrato de Licencia para el Usuario Final (CLUF).</li><li>7. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<b>Restablecer un Código de Autorización</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Obtener un código de autorización del administrador del sistema o sitio web TRACcess Manager móvil de su empresa.</li><li>2. Seleccione el botón de BlackBerry <b>Menú</b> y seleccione <b>Parametros</b>.</li><li>3. Seleccione el botón de BlackBerry <b>Menú</b> y seleccione <b>Restablecer</b>.</li><li>4. Seleccione <b>Sí</b>.</li><li>5. Si es necesario, introduzca la dirección del servidor DNS eKEY y pulse <b>Continuar</b>.</li><li>6. Ingrese su código de autorización de 30 dígitos y seleccione <b>Siguiente</b>.</li><li>7. Seleccione <b>Terminar</b>.</li></ol>

## Añadir un Marcador

Para una manera fácil de acceder a un código de autorización, crear un marcador en la pantalla principal del teléfono inteligente o tableta. Instrucciones generales de marcadores se proporcionan a continuación.

Android	Apple	BlackBerry
Dispositivos Android pueden variar en función del fabricante. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Busque de su organización TRACcess Manager sitio web para móviles.</li><li>2. Seleccione el botón <b>Menú</b> del Android.</li><li>3. Seleccione <b>Agregar a pantalla ppal</b>.</li><li>4. Seleccione <b>Agregar</b>.</li></ol> El icono aparece, pulse y mantenga pulsado el icono para arrastrarlo a donde desee colocar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Busque de su organización TRACcess Manager sitio web para móviles.</li><li>2. Seleccione el botón <b>Compartir</b> de Apple en la parte inferior de la pantalla.</li><li>3. Seleccione <b>Añadir a pantalla de inicio</b> icono.</li></ol> El icono aparece, pulse y mantenga pulsado el icono para arrastrarlo a donde desee colocar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Busque de su organización TRACcess Manager sitio web para móviles.</li><li>2. Seleccione el botón de <b>Menú</b> y BlackBerry <b>Agregar a pantalla de inicio</b>.</li><li>3. Haga clic en <b>Agregar</b>.</li></ol>

# Actualización

Cuando el software TRACcess eKEY se actualiza se descarga permisos para los dispositivos y permitirá el uso de la aplicación en el teléfono o tableta.

El software TRACcess eKEY se actualiza automáticamente (para Androids y BlackBerrys) cada noche cuando se conecta la red de Supra con el servicio de Internet del teléfono o la tablet. Para que se efectúe una actualización, el teléfono o la tablet deben encontrarse activados y con cobertura de célula. Los productos de Apple no se actualizan automáticamente, abra la aplicación para actualizar.

El software TRACcess eKEY no se actualizará si se desactivó la opción de actualización automática en el menú de configuraciones, o si se apagó el teléfono o la tablet, o si los dispositivos se encontraban fuera del área de cobertura de célula durante el proceso nocturno de actualización. Cuando se abra nuevamente la aplicación TRACcess eKEY, esta verificará la cobertura de célula e intentará actualizarse.

Abra la aplicación eKEY para verificar que el software ha sido actualizado. En un dispositivo Android o Apple, el ícono de actualización presenta una X de color rojo que lo atraviesa, si el software TRACcess eKEY expiró. En un dispositivo BlackBerry, se muestra el ícono de expiración de la llave en la esquina derecha superior de la pantalla de inicio.

## Actualización Manual

Esta opción le permite actualizar de manera automática el software TRACcess eKEY, ya sea mediante la realización de una actualización inalámbrica, o mediante el ingreso del código de actualización de emergencia. Si el software eKEY expiró y usted se encuentra dentro de la cobertura de célula, puede efectuar una actualización manual inalámbrica. La cantidad de códigos consecutivos de actualización de emergencia que usted puede obtener es limitada. Una vez que llega al límite, su software eKEY debe actualizarse de manera inalámbrica antes de que usted pueda obtener códigos de actualización adicionales. Lo mejor es actualizar la clave, mientras que en la cobertura de celular antes de salir de la zona.

En la Cobertura de la Célula		
Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b> para abrir la aplicación.</li><li>2. Seleccione <b>Actualizar llave</b> o <b>Actualización</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b> para abrir la aplicación.</li><li>2. Seleccione <b>Actualizar llave</b> o <b>Actualización</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b> para abrir la aplicación.</li><li>2. En los dispositivos BlackBerry, presione el botón <b>Menú</b> y seleccione <b>Actualizar llave</b> continuación, pulse el trackpad.</li></ol>

Fuera de Cobertura de la Célula		
Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b> para abrir la aplicación.</li><li>2. Seleccione el botón <b>Configuraciones</b>, y luego <b>Actualización de emergencia</b>.</li><li>3. Ingrese el código de actualización.</li><li>4. Seleccione <b>Actualización de la llave</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b> para abrir la aplicación.</li><li>2. Seleccione el botón <b>Configuraciones</b>, y luego <b>Actualización de emergencia</b>.</li><li>3. Ingrese el código de actualización.</li><li>4. Seleccione <b>Actualización de la llave</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>TRACcess eKEY</b> para abrir la aplicación.</li><li>2. En los dispositivos BlackBerry, presione el botón <b>Menú</b> y seleccione <b>Actualización de emergencia</b>.</li><li>3. Ingrese el código de actualización.</li><li>4. En los dispositivos BlackBerry, presione sobre el panel táctil, y luego en <b>OK</b>.</li></ol>

# Código de Acceso

Si necesita acceso temporal a un dispositivo, obtener un código de acceso desde el administrador del sistema.

1. Pulse el botón **Abrir**.
2. Introduzca su código PIN.
3. Introduzca el código de acceso.
4. Pulse el botón **Comenzar**.

## TRACcess eKEY Iconos

A continuación se presentan las funciones de aplicaciones TRACcess eKEY y los iconos correspondientes.



### Abrir

Esta función permite el acceso a un dispositivo TRACcess en un sitio a través de Bluetooth o infrarrojos. **Nota:** Para los productos más antiguos de Apple no lo haga el paso 3, en lugar apunte la lente de infrarrojos del adaptador o fob en la lente de infrarrojos en el dispositivo TRACcess.

Android	Apple	BlackBerry
<b>TRAC-Box BT Smart</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li><li>2. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li><li>3. Pour Bluetooth, appuyez sur le bas de la TRAC-Box BT Smart pour l'allumer.</li><li>4. Cuando se lo solicite, presione sobre la parte inferior de TRAC-Box BT Smart para liberar el depósito de llaves.</li></ol>	<b>TRAC-Box BT Smart</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li><li>2. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li><li>3. Pour Bluetooth, appuyez sur le bas de la TRAC-Box BT Smart pour l'allumer.</li><li>4. Cuando se lo solicite, presione sobre la parte inferior de TRAC-Box BT Smart para liberar el depósito de llaves.</li></ol>	<b>TRAC-Box BT Smart</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li><li>2. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li><li>3. Pour Bluetooth, appuyez sur le bas de la TRAC-Box BT Smart pour l'allumer.</li><li>4. Cuando se lo solicite, presione sobre la parte inferior de TRAC-Box BT Smart para liberar el depósito de llaves.</li></ol>
<b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b> <p><b>Important:</b> Si TRAC-Lock BT Smart se configura al modo ENGANCHADO, repita el procedimiento para abrir el dispositivo, para reComenzar el cierre.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra la aplicación TRACcess eKEY en su smartphone o tablet.</li><li>2. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li><li>3. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li><li>4. Pulse el botón en el TRAC-Lock BT Smart para encenderlo (luz roja parpadea).</li></ol>	<b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b> <p><b>Important:</b> Si TRAC-Lock BT Smart se configura al modo ENGANCHADO, repita el procedimiento para abrir el dispositivo, para reComenzar el cierre.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra la aplicación TRACcess eKEY en su smartphone o tablet.</li><li>2. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li><li>3. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li><li>4. Pulse el botón en el TRAC-Lock BT Smart para encenderlo (luz roja parpadea).</li></ol>	<b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b> <p><b>Important:</b> Si TRAC-Lock BT Smart se configura al modo ENGANCHADO, repita el procedimiento para abrir el dispositivo, para reComenzar el cierre.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra la aplicación TRACcess eKEY en su smartphone o tablet.</li><li>2. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li><li>3. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li><li>4. Pulse el botón en el TRAC-Lock BT Smart para encenderlo (luz roja parpadea).</li></ol>

Android	Apple	BlackBerry
5. Cuando la luz verde de TRAC-Lock parpadee, el mango de la puerta está listo para abrirse.	5. Cuando la luz verde de TRAC-Lock parpadee, el mango de la puerta está listo para abrirse.	5. Cuando la luz verde de TRAC-Lock parpadee, el mango de la puerta está listo para abrirse.
<b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la aplicación TRACcess eKEY en su smartphone o tablet.</li> <li>2. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li> <li>3. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Pulse el botón de la TRAC-Lid BT para encenderlo.</li> <li>5. Cuando la luz verde parpadee, gire la palanca 90° hacia abajo hasta que se detenga, para retraer las paletas y quitar la TRAC-Lid.</li> </ol>	<b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la aplicación TRACcess eKEY en su smartphone o tablet.</li> <li>2. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li> <li>3. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Pulse el botón de la TRAC-Lid BT para encenderlo.</li> <li>5. Cuando la luz verde parpadee, gire la palanca 90° hacia abajo hasta que se detenga, para retraer las paletas y quitar la TRAC-Lid.</li> </ol>	<b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la aplicación TRACcess eKEY en su smartphone o tablet.</li> <li>2. Seleccione la opción <b>Abrir</b>.</li> <li>3. Ingrese el código PIN de 4 dígitos y seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Pulse el botón de la TRAC-Lid BT para encenderlo.</li> <li>5. Cuando la luz verde parpadee, gire la palanca 90° hacia abajo hasta que se detenga, para retraer las paletas y quitar la TRAC-Lid.</li> </ol>

## Comentario

Se muestra la pantalla de alerta de la Nota de tareas después de abrir el dispositivo, en el caso de que se encuentra activa esta opción en el menú de configuraciones de TRACcess eKEY. Esto le brinda la oportunidad de proporcionar los comentarios al administrador del sitio sobre la última visita a este.

Si selecciona la opción Más adelante, usted puede volver a la opción *Comentarios* desde la pantalla Inicio, e ingresar la nota más tarde. Solo puede ingresar una nota de tareas para el último acceso al dispositivo. Después de ingresar y Salvar dicha nota, se envían de manera inmediata al servidor el registro del acceso al dispositivo y la nota de tareas.

## Último Acceso

Quando se accede a un dispositivo TRACcess, se envían las tres últimas ocasiones de acceso al teléfono o a la tablet, las cuales se pueden visualizar en cualquier momento.

1. Seleccione el icono de **Último acceso** para Comenzar la operación.
2. Elija el evento de acceso para obtener información detallada.

## Dejar el Sitio

Cada vez que se accede a un dispositivo TRACcess, este registra la fecha y la hora del acceso y el nombre del dueño de la llave, el número de serie de esta, y el número telefónico de la central. Seleccione la opción **Abandonar el sitio** cuando lo deje.



## Actividad

En su teléfono o tablet, usted puede leer la actividad que se almacena en un dispositivo. Esta actividad se lee y se envía a su dispositivo; además, se muestra la cantidad de actividades. Usted necesitará el código del dispositivo, que puede obtener del administrador de su sistema.

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el botón <b>Actividad</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Seleccione una de las opciones de actividades para visualizar la información detallada.</li> <li>6. Seleccione el número de teléfono para llamar al titular de la llave.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el botón <b>Actividad</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Seleccione una de las opciones de actividades para visualizar la información detallada.</li> <li>6. Seleccione el número de teléfono para llamar al titular de la llave.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Menú y Read Actividad</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Seleccione una de las opciones de actividades para visualizar la información detallada.</li> <li>6. Seleccione el número de teléfono para llamar al titular de la llave.</li> </ol>



## Actualizar Llave

Si está habilitado, el software TRACcess eKEY actualiza automáticamente Androids y BlackBerrys cada noche. Los productos de Apple no se actualizan automáticamente. Para obtener más información, consulte la sección *Actualización*.



## Linterna

La función de la *Linterna* ofrece una pantalla blanca para la iluminación suave.

1. Seleccione el icono de **Linterna** para encender Comenzar el modo de linterna.
2. Toque la pantalla para salir.



## Parámetros Opciones

Con la función Configuraciones usted controla qué funciones se encuentran activas en la aplicación eKEY. El software TRACcess eKEY le permite al usuario: Activar y desactivar varias configuraciones. Active y desactive marcando o desmarcando las casillas. Luego, presione **Salvar**.

- **Actualización** - Al abrirse, la aplicación TRACcess eKEY intenta actualizarse todas las noches. Para asegurarse de que la llave siempre se actualice, se recomienda habilitar esta opción.
- **Rastreo de ubicación** - Cuando se encuentra activo, se envían al servidor las coordenadas del GPS de TRACcess eKEY en el momento del acceso, junto con la fecha y la hora del acceso.
- **Alerta de audio** - Al activarse, TRACcess eKEY proveerá tonos de audio durante las comunicaciones del dispositivo y otros eventos. Si se desactiva la retroalimentación del audio del software TRACcess eKEY no se modifican las aplicaciones del teléfono o de la tablet.

- **Vibrar Alerta** - Al activarse, TRACcess eKEY vibrará durante las comunicaciones del dispositivo y otros eventos. Si se desactiva la retroalimentación de las vibraciones del software TRACcess eKEY no se modifican las aplicaciones del teléfono o de la tablet.
- **Mode de instalación** - Cuando se activa, se muestra el ícono Instalar en la pantalla de Inicio de TRACcess eKEY.
- **Comentarios requeridos** - Cuando se activa, se muestra la pantalla Comentarios, después de acceder al dispositivo TRACcess.

## Activar o desactivar un ajuste

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón <b>Parámetros</b>.</li> <li>2. Toque un ajuste para activarlo o desactivarlo.</li> <li>3. Toque <b>Salvar</b> para guardar los cambios.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón <b>Parámetros</b>.</li> <li>2. Toque un ajuste para activarlo o desactivarlo.</li> <li>3. Toque <b>Inicio</b> para guardar los cambios.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón <b>Parámetros</b>.</li> <li>2. Toque un ajuste para activarlo o desactivarlo.</li> <li>3. En un BlackBerry, seleccione el <b>Modo de instalación</b> a continuación, pulse Intro para <b>Salvar</b>.</li> </ol>



## Instalar

La característica *Install* permite Instaladores o administradores del sistema para asignar el sitio de ID a un dispositivo TRACcess después de que el dispositivo se ha instalado. Se requiere que el código del dispositivo para utilizar la función de instalación.

*Nota:* Si el sitio no tiene un identificador de sitio asignado entonces keyholders no podrán entrar.

Android	Apple	BlackBerry
<p><b>Activar el Modo de Instalar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el icono <b>Parámetros</b>.</li> <li>2. Seleccione el <b>Modo de instalación</b> y seleccione <b>Salvar</b>.</li> </ol>	<p><b>Activar el Modo de Instalar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el icono <b>Parámetros</b>.</li> <li>2. Seleccione el <b>Modo de instalación</b> y seleccione <b>Inicio</b>.</li> </ol>	<p><b>Activar el Modo de Instalar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En un selecto <b>Menú</b> de BlackBerry y luego en <b>Parámetros</b>.</li> <li>2. En un BlackBerry, seleccione el <b>Modo de instalación</b> a continuación, pulse Intro para <b>Salvar</b>.</li> </ol>
<p><b>Suelte el Grillet</b></p> <p>Para reemplazar el dispositivo TRAC-Box y sacarlo de la caja, realice los siguientes pasos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Liberar bloqueo</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Sostenga la caja de la llave y presione en el grillete para desbloquear.</li> </ol>	<p><b>Suelte el Grillet</b></p> <p>Para reemplazar el dispositivo TRAC-Box y sacarlo de la caja, realice los siguientes pasos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Liberar bloqueo</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Sostenga la caja de la llave y presione en el grillete para desbloquear.</li> </ol>	<p><b>Suelte el Grillet</b></p> <p>Para reemplazar el dispositivo TRAC-Box y sacarlo de la caja, realice los siguientes pasos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Liberar bloqueo</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Sostenga la caja de la llave y presione en el grillete para desbloquear.</li> </ol>

Android	Apple	BlackBerry
<p><b>Asigne un ID de Sitio a un Dispositivo</b></p> <p>El teléfono o la tablet se conectan a la red y le envían la asignación del ID del sitio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el botón <b>Instalar</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Seleccione <b>Listo</b>.</li> <li>6. Seleccione <b>Asignar</b>.</li> <li>7. Ingrese el <b>ID del sitio</b>.</li> <li>8. Seleccione el botón <b>Salvar</b> y guarde los cambios que realizó.</li> </ol>	<p><b>Asigne un ID de Sitio a un Dispositivo</b></p> <p>El teléfono o la tablet se conectan a la red y le envían la asignación del ID del sitio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el botón <b>Instalar</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Seleccione <b>Listo</b>.</li> <li>6. Seleccione <b>Asignar</b>.</li> <li>7. Ingrese el <b>ID del sitio</b>.</li> <li>8. Seleccione el botón <b>Salvar</b> y guarde los cambios que realizó.</li> </ol>	<p><b>Asigne un ID de Sitio a un Dispositivo</b></p> <p>El teléfono o la tablet se conectan a la red y le envían la asignación del ID del sitio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el teléfono o tablet BlackBerry, presione el botón <b>Menú</b> y seleccione la opción <b>Instalar</b>.</li> <li>2. Ingrese el código del dispositivo.</li> <li>3. Seleccione <b>Comenzar</b>.</li> <li>4. Active el dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Seleccione <b>Listo</b>.</li> <li>6. Seleccione <b>Asignar</b>.</li> <li>7. Ingrese el <b>ID del sitio</b>.</li> <li>8. En BlackBerry, presione el botón <b>Menú</b> y seleccione la opción <b>Salvar</b>.</li> </ol>

## Acerca de

El icono de *Acerca de* en el TRACcess eKEY software muestra información sobre el TRACcess tecla e. Haga clic en el enlace para acceder a las instrucciones de uso completas. La pantalla *Acerca de*, también proporciona información sobre TRACcess eKEY y sobre la forma de ponerse en contacto con soporte técnico.

- **Diagnóstico por email** - Si se encuentra con problemas con TRACcess eKEY, esta opción recoge información acerca de su clave y la envía a Supra Apoyo. Tenga en cuenta que no es de tu información personal es recolectada.
- **Ver CLUF** - Ver el Contrato de Licencia para el Usuario Final (CLUF).
- **Restablecer** - Cambiar autorización requiere introducir un nuevo código de autorización para reactivar TRACcess eKEY. Esta función sólo debe utilizarse si las indicaciones de su administrador del sistema o Supra Apoyo. Restablecimiento de la autorización no se puede deshacer.
- **Registro de sincronización** - El registro de sincronización ofrece una historia de eventos de sincronización (en Ver registros de apoyo a los productos de Apple).
- **Registro del dispositivo** - El registro de dispositivo proporciona un historial de eventos de acceso a dispositivo (en Ver registros de apoyo a los productos de Apple).

## Ayuda

En algunas pantallas de la aplicación eKEY se visualiza el ícono “*i*” sobre la esquina derecha superior. Haga clic en el ícono “*i*” para obtener información adicional. Información útil adicional se puede encontrar en [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com).