

# TRACcess<sup>®</sup> eKEY<sup>®</sup> Aplicação

## *Guia Rápido*



**Direitos autorais**

© 2016 United Technologies Corporation. Todos os direitos reservados. Supra é uma parte da UTC Climate, Controls & Security, uma unidade da United Technologies Corporation.

**Garantia**

A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio. A United Technologies Corporation (“UTC”) não assume nenhuma responsabilidade por erros ou omissões e especificamente se isenta de quaisquer responsabilidades, perdas ou riscos, pessoais ou não, ocorridos como consequência, direta ou indiretamente, do uso ou da aplicação de qualquer um dos conteúdos deste documento. Para a documentação mais recente, entre em contato com Supra ou visite-nos online em [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com).

Esta publicação pode conter exemplos de capturas de telas e relatórios usados em operações diárias. Os exemplos podem incluir nomes fictícios de indivíduos e empresas. Qualquer semelhança a nomes e endereços de negócios ou pessoas reais são mera coincidência.

**Marcas registradas e patentes**

Supra e eKEY são marcas comerciais registradas da United Technologies Corporation. Outros nomes comerciais usados neste documento podem ser marcas comerciais ou registradas de fabricantes ou representantes dos respectivos produtos.

**Utilização pretendida**

Este produto destina-se apenas ao fim ao qual foi projetado. Para a documentação de produto mais recente, entre em contato com Supra ou visite-nos online em [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com).

# Índice Analítico

<b>Visão Geral</b>	<b>1</b>
Dispositivos TRACcess	1
Supra eKEY Fob	2
Requisitos	2
<b>Começo Rápido</b>	<b>3</b>
Android	3
Apple	3
BlackBerry	3
<b>Aplicação TRACcess eKEY</b>	<b>6</b>
Autorizar a Aplicação TRACcess eKEY	6
Adicionar um Bookmark	6
Atualizar	7
Atualização Manual	7
Código de Acesso	8
<b>Ícones do TRACcess eKEY</b>	<b>8</b>
Abrir Dispositivo (Open)	8
Verificação (Job Note)	9
Último Acesso (Last Access)	9
Sair do Site (Leave Site)	9
Ler Atividade (Device History)	9
Atualizar Código (Update Key)	10
Lanterna (Flashlight)	10
Configurações (Settings)	10
Instalar (Install)	11
Sobre (About)	12
Ajuda (Information)	12

# Visão Geral

O aplicação TRACcess® eKEY® funciona em smartphones ou tablets Android™, Apple® ou BlackBerry® e acessa os dispositivos TRACcess. (BlackBerry 10 não é suportado neste momento). Se o produto utiliza um BlackBerry mais velho do que OS 4.5, instale o aplicativo da eKey [www.ekeymobile.com](http://www.ekeymobile.com).) Smartphone ou tablet. A comunicação entre o telefone ou tablet eo dispositivo TRACcess ocorrer através de um sinal infravermelho ou Bluetooth®. Existem três (3) séries de dispositivos TRACcess: TRAC-Box, TRAC-Lock e TRAC-Lid (TRAC-Vault). Cada série conta com dispositivos clássicos, dispositivos Bluetooth (BT) e dispositivos Bluetooth (BT) Smart de baixa energia.

Com o aplicativo TRACcess eKEY, o usuário pode:

- Abrir um dispositivo Bluetooth TRACcess
- Inserir uma nota de trabalho
- Atualizar o TRACcess eKEY para receber permissões de acesso ao dispositivo
- Ler um dispositivo TRACcess para ver seu histórico de acessos
- Ver uma atividade recente do dispositivo TRACcess
- Atribuir uma ID de local a um dispositivo TRACcess

O software TRACcess eKEY se conecta regularmente à rede Supra® usando seu serviço de internet móvel. Durante a conexão, o software TRACcess eKEY faz o upload dos registros de acesso para a rede Supra e o download das permissões de acesso ao dispositivo TRACcess.

A aplicação eKey está disponível em várias línguas diferentes (Inglês, Francês, Espanhol, Alemão, Italiano e Português) para Android e Apple dispositivos. A aplicação eKey só suporta Inglês, francês, espanhol e alemão para dispositivos BlackBerry. Ele irá converter para a linguagem que o dispositivo está definido, se o idioma é oferecido.

Existem vários ícones na home page do menu que funciona completos ou acesso à informação..

- Abrir Dispositivo
- Último acesso
- Ler Atividade
- Lanterna
- Instalar
- Ajuda
- Verificação
- Sair do Site
- Atualizar Código
- Configuração
- Sobre

Para encontrar a relação completa de telefones e tablets compatíveis, acesse nosso site [www.tracessmanager.com](http://www.tracessmanager.com) e clique no link *Downloads e recursos*. A comunicação entre o telefone/tablet e o dispositivo TRACcess é feita por meio de um sinal infravermelho ou Bluetooth®.

## Dispositivos TRACcess

A seção *Ícones do TRACcess eKEY* na página 9 descreve em pormenor a forma de abrir os diferentes dispositivos TRACcess.

### Série TRAC-Box BT

A série TRAC-Box BT é um chaveiro eletrônico que é colocado em um local e possui uma chave mecânica ou cartão de acesso ao local. Pode ser solicitado como uma unidade de montagem em parede ou com uma shackle (algema).

## Séries TRAC-Lock BT e TRAC-Station BT

A série TRAC-Lock BT é uma fechadura operada por bateria e eletrificada. Uma luz vermelha acesa indica que as baterias do TRAC-Lock BT estão fracas e pode não haver carga suficiente para liberar a fechadura da porta. Entre em contato com o administrador de sistema.

## Série TRAC-Lid BT Smart

O TRAC-Lid BT Smart é um cofre (TRAC-Vault) com abertura eletrônica que é colocado em um local e possui uma chave mecânica ou cartão de acesso ao local.

## Supra eKEY Fob

O fob Supra eKEY é um dispositivo usado para converter o sinal Bluetooth do smartphone ou tablet em um sinal infravermelho que possa ser reconhecido pelo dispositivo TRACcess em todas as plataformas. Telefones e tablets Android e BlackBerry não precisa de uma tecla e Fob para se comunicar com dispositivos Bluetooth. Os produtos mais antigos da Apple exigirá um eKEY Fob ou Adapter para abrir todos os dispositivos Bluetooth.

**Nota:** Alguns produtos da Apple (iPhone 4S e mais recentes) podem se comunicar com a maioria dos dispositivos TRACcess BT Smart usando Bluetooth. Para produtos mais antigos da Apple para abrir dispositivos TRACcess BT Smart a Supra eKEY Fob é necessária.

TRACcess Dispositivo	Android & BlackBerry	iPhone 3 - 4, & iPad® 2	iPhone 4s - 5s, iPad Mini™, & Retina iPad
Bluetooth (BT) Smart	Sem Fob	Fob	Sem Fob
Bluetooth (BT)	Sem Fob	Fob	Fob

## Requisitos

O uso de dados é de aproximadamente 15 kilobytes para cada acesso ao dispositivo e entre 15 e 800 kilobytes para o eSYNC diário, dependendo do número de permissões do dispositivo (1 a 20.000).

- Smartphone ou tablet com Android OS 2.1 ou mais recente, Apple iOS 6.0 ou mais recente ou BlackBerry OS 5 ou mais recente
- Plano de dados no smartphone ou tablet por meio de uma operadora de telefonia celular; recomenda-se plano de dados ilimitado

# Começo Rápido

Lo scopo di questa sezione è quello di iniziare rapidamente con l'applicazione TRACcess eKEY. Android, Apple, BlackBerry sezioni platform sono elencati di seguito.

<b>Android</b>	<b>Apple</b>	<b>BlackBerry</b>
<p><b>Instalar o Aplicativo eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No Android, seleccione o ícone <b>Market™</b>, <b>Google Play™</b>, ou <b>Play Store™</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Pesquisar</b> e procure por <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>3. Seleccione o ícone <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>4. Seleccione <b>INSTALAR</b>.</li><li>5. Aceite as permissões de aplicativos.</li><li>6. Seleccione <b>OK</b>.</li><li>7. Seleccione <b>Abrir</b> ou abra o ícone Ekey exibido na lista de aplicativos.</li></ol>	<p><b>Instalar o Aplicativo eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No dispositivo Apple, seleccione o ícone <b>App Store™</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Pesquisar</b> e procure por <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>3. Seleccione o aplicativo <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>4. Baixe o aplicativo.</li><li>5. Seleccione <b>Abrir</b>.</li><li>6. Seleccione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para permitir TRACcess eKEY para utilizar a sua localização.</li></ol>	<p><b>Instalar o Aplicativo eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No BlackBerry, abra o <b>BlackBerry App World™</b>.</li><li>2. Pesquise por <b>TRACcess eKEY</b>.</li><li>3. Baixe e instale o aplicativo TRACcess eKEY.</li><li>4. Se o aplicativo solicitar a confirmação da permissão para alterações, pressione o botão <b>Menu</b> e então <b>Save</b>.</li><li>5. Seleccione o ícone eKEY exibido na lista de aplicativos.</li></ol>
<p><b>Autorizar o Aplicativo eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insira seu código de autorização de 30 dígitos</li><li>2. Seleccione o link para ver o Acordo de Licença de Usuário Final (EULA).</li><li>3. Marque a caixa para concordar com o EULA.</li><li>4. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol> <p>O dispositivo Android OS irá se conectar automaticamente e autorizar e atualizar o aplicativo eKEY.</p> <p>Em alguns casos, o administrador fornecerá um endereço de DNS em separado. Se necessário, siga as etapas abaixo para inserir o endereço de servidor eKEY específico.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insira o endereço de servidor eKEY e pressione <b>Continuar</b>. Se você digitar errado, repita esta etapa.</li><li>2. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<p><b>Autorizar o Aplicativo eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insira seu código de autorização de 30 dígitos</li><li>2. Seleccione o link para ver o Acordo de Licença de Usuário Final (EULA).</li><li>3. Marque a caixa para concordar com o EULA.</li><li>4. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol> <p>O dispositivo Apple OS irá se conectar automaticamente e autorizar e atualizar o aplicativo eKEY.</p> <p>Em alguns casos, o administrador fornecerá um endereço de DNS em separado. Se necessário, siga as etapas abaixo para inserir o endereço de servidor eKEY específico.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insira o endereço de servidor eKEY e pressione <b>Continuar</b>. Se você digitar errado, repita esta etapa.</li><li>2. Seleccione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<p><b>Autorizar o Aplicativo eKEY</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insira seu código de autorização de 30 dígitos e seleccione <b>Next</b></li><li>2. Seleccione <b>Finish</b>.</li></ol> <p>O dispositivo BlackBerry OS irá se conectar automaticamente e autorizar e atualizar o aplicativo eKEY.</p> <p>Em alguns casos, o administrador fornecerá um endereço de DNS em separado. Se necessário, siga as etapas abaixo para inserir o endereço de servidor eKEY específico.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insira o endereço de servidor eKEY e pressione <b>Continue</b>. Se você digitar errado, repita esta etapa.</li><li>2. Seleccione <b>Authorize</b>.</li></ol>
<p><b>Atualizar o Aplicativo eKEY</b></p> <p>Abrir a aplicação eKEY para executar uma atualização.</p>	<p><b>Atualizar o Aplicativo eKEY</b></p> <p>Abrir a aplicação eKEY para executar uma atualização.</p>	<p><b>Atualizar o Aplicativo eKEY</b></p> <p>Abrir a aplicação eKEY para executar uma atualização.</p>

<b>Android</b>	<b>Apple</b>	<b>BlackBerry</b>
<p><b>Atualizar Manual</b></p> <p>Quando você está no intervalo de células, pressione o botão <b>Atualizar</b>. Ou se você está fora do intervalo de células, entre em contato com o administrador do sistema para obter o código de atualização de emergência. O quantidade de códigos de atualização sequenciais permitido é limitado antes que uma nova atualização sem fio seja efetuada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione o botão <b>Menu</b> no Android.</li> <li>2. Pressione o botão <b>Código de Atualização de Emergência</b> e digite o código de atualização.</li> <li>3. Pressione <b>Atualizar</b> e depois em <b>OK</b>.</li> </ol>	<p><b>Atualizar Manual</b></p> <p>Quando você está no intervalo de células, pressione o botão <b>Atualizar</b>. Ou se você está fora do intervalo de células, entre em contato com o administrador do sistema para obter o código de atualização de emergência. O quantidade de códigos de atualização sequenciais permitido é limitado antes que uma nova atualização sem fio seja efetuada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Atualizar</b> e depois <b>Código de Atualização de Emergência</b>.</li> <li>2. Digite o código de atualização.</li> <li>3. Pressione <b>Atualizar</b> e depois em <b>OK</b>.</li> </ol>	<p><b>Atualizar Manual</b></p> <p>Quando você está no intervalo de células, pressione o botão de <b>Menu</b> do BlackBerry e selecione o botão <b>Update Key</b>. Ou se você está fora do intervalo de células, entre em contato com o administrador do sistema para obter o código de atualização de emergência. O quantidade de códigos de atualização sequenciais permitido é limitado antes que uma nova atualização sem fio seja efetuada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione o botão <b>Menu</b> no BlackBerry.</li> <li>2. Selecione <b>Emergency Update</b>.</li> <li>3. Digite o código de atualização e pressione <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>Um Fob eKey não é necessária para dispositivos TRACcess BT Smart e TRACcess BT que usam Bluetooth® para se comunicar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione e segure o botão de alimentação até que a luz verde pisca para ligar.</li> <li>2. Aponte o fob para a porta de infravermelho do dispositivo TRACcess.</li> </ol>	<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>Um Fob eKEY não é necessária para dispositivos TRACcess BT Smart e produtos mais recentes da Apple que usam Bluetooth para se comunicar, consulte a seção <i>Supra eKEY Fob e Adapter</i> na página 5 para obter mais informações.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione e segure o botão de alimentação até que a luz verde pisca para ligar.</li> <li>2. Aponte o fob para a porta de infravermelho do dispositivo TRACcess.</li> </ol>	<p><b>Supra eKEY Fob</b></p> <p>Um Fob eKEY não é necessária para dispositivos TRACcess BT Smart e TRACcess BT que usam Bluetooth® para se comunicar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione e segure o botão de alimentação até que a luz verde pisca para ligar.</li> <li>2. Aponte o fob para a porta de infravermelho do dispositivo TRACcess.</li> </ol>
<p><b>Abrir Dispositivo</b></p> <p>Apenas para dispositivos TRAC-Box, prima-se na parte inferior da TRAC-Box para ligar o Bluetooth. Não ligue o TRAC-Box para usar infravermelho.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Abrir dispositivo</b>.</li> <li>2. Insira o PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b>.</li> <li>3. Pressione o botão no dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Para dispositivos que utilizam o infravermelho, ative o eKEY fob.</li> <li>5. Com sucesso neste procedimento, o dispositivo poderá ser aberto.</li> </ol>	<p><b>Abrir Dispositivo</b></p> <p>Apenas para dispositivos TRAC-Box, prima-se na parte inferior da TRAC-Box para ligar o Bluetooth. Não ligue o TRAC-Box para usar infravermelho. Para iPhone 4 e os modelos mais antigos ligue o eKEY Fob. Aponte a lente de infravermelhos do eKEY Fob para a lente de infravermelhos do dispositivo TRACcess.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na Apple, selecione o ícone <b>Abrir Dispositivo</b>.</li> <li>2. Insira o PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b>.</li> <li>3. Pressione o botão no dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Se através de infravermelhos, ligue o eKEY Fob ou conecte o adaptador eKEY.</li> </ol>	<p><b>Abrir Dispositivo</b></p> <p>Apenas para dispositivos TRAC-Box, prima-se na parte inferior da TRAC-Box para ligar o Bluetooth. Não ligue o TRAC-Box para usar infravermelho. Para dispositivos que utilizam o infravermelho, ative o eKEY Fob.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Open Device</b>.</li> <li>2. Insira o PIN de 4 dígitos e selecione <b>Begin</b>.</li> <li>3. Pressione o botão no dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Se através de infravermelhos, ligue o eKey Fob.</li> <li>5. Com sucesso neste procedimento, o dispositivo poderá ser aberto.</li> </ol>

<b>Android</b>	<b>Apple</b>	<b>BlackBerry</b>
<p><b>Abrir Dispositivo, contínuo</b></p> <p><b>Dica:</b> Em alguns telefones e tablets Android, toque no ícone Bluetooth e arraste o alerta de pareamento para baixo na primeira vez que um dispositivo TRACcess for acessado, aceite o pareamento e insira a senha 0000.</p>	<p><b>Abrir Dispositivo, contínuo</b></p> <p>5. Com sucesso neste procedimento, o dispositivo poderá ser aberto.</p>	<p><b>Abrir Dispositivo, contínuo</b></p> <p>Após efetuar uma função de <i>Abrir dispositivo</i>, exclua o pareamento de chaves.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Bluetooth List</b>.</li> <li>2. Selecione SUPRADEVICE na lista de dispositivos pareados.</li> <li>3. Selecione <b>Delete Device</b> e selecione <b>Delete</b>.</li> <li>4. Pressione a tecla <b>Escape</b>.</li> </ol>
<p><b>Código de Acesso</b></p> <p>Se você precisar de acesso temporário a um dispositivo, obtenha o código de acesso a partir do de seu administrador do sistema. Para abrir um dispositivo que precise de um código de acesso, insira seu PIN seguido do código de acesso fornecido.</p>	<p><b>Código de Acesso</b></p> <p>Se você precisar de acesso temporário a um dispositivo, obtenha o código de acesso a partir do de seu administrador do sistema. Para abrir um dispositivo que precise de um código de acesso, insira seu PIN seguido do código de acesso fornecido.</p>	<p><b>Código de Acesso</b></p> <p>Se você precisar de acesso temporário a um dispositivo, obtenha o código de acesso a partir do de seu administrador do sistema. Para abrir um dispositivo que precise de um código de acesso, insira seu PIN seguido do código de acesso fornecido.</p>
<p><b>Sair do Site</b></p> <p>Selecione o ícone <b>Sair do Site</b> após acessar um dispositivo e sair do local. O registro de saída do local será enviado ao sistema do TRACcess automaticamente.</p>	<p><b>Sair do Site</b></p> <p>Selecione o ícone <b>Sair do Site</b> após acessar um dispositivo e sair do local. O registro de saída do local será enviado ao sistema do TRACcess automaticamente.</p>	<p><b>Sair do Site</b></p> <p>Selecione o ícone <b>Sair do Site</b> após acessar um dispositivo e sair do local. O registro de saída do local será enviado ao sistema do TRACcess automaticamente.</p>
<p><b>Ler Atividade</b></p> <p>A atividade no dispositivo é lida e fornecida ao telefone ou tablet e o número de eventos de atividade será exibido.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Ler Atividade</b>.</li> <li>2. Insira o código do dispositivo.</li> <li>3. Selecione <b>Iniciar</b>.</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione <b>Pronto</b> para visualizar as atividades em seguida selecione o evento desejado e retornará com informações detalhadas.</li> </ol>	<p><b>Ler Atividade</b></p> <p>A atividade no dispositivo é lida e fornecida ao telefone ou tablet e o número de eventos de atividade será exibido.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Ler Atividade</b>.</li> <li>2. Insira o código do dispositivo.</li> <li>3. Selecione <b>Iniciar</b>.</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione <b>Pronto</b> para visualizar as atividades em seguida selecione o evento desejado e retornará com informações detalhadas.</li> </ol>	<p><b>Ler Atividade</b></p> <p><b>Nota:</b> A atividade no dispositivo é lida e fornecida ao telefone ou tablet e o número de eventos de atividade será exibido.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o botão de <b>Menu</b> do BlackBerry e, em seguida, vá até <b>Read Activity</b>.</li> <li>2. Insira o código do dispositivo e selecione <b>Begin</b>.</li> <li>3. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>4. Selecione <b>Done</b> para visualizar as atividades em seguida selecione o evento desejado e retornará com informações detalhadas.</li> </ol>
<p><b>Último Acesso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Último acesso</b> e os últimos três (3) eventos de acesso serão exibidos.</li> <li>2. Selecione um evento para visualizar as informações detalhadas.</li> </ol>	<p><b>Último Acesso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Último acesso</b> e os últimos três (3) eventos de acesso serão exibidos.</li> <li>2. Selecione um evento para visualizar as informações detalhadas.</li> </ol>	<p><b>Último Acesso</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Último acesso</b> e os últimos três (3) eventos de acesso serão exibidos.</li> <li>2. Selecione um evento para visualizar as informações detalhadas.</li> </ol>



# Aplicação TRACcess eKEY

## Autorizar a Aplicação TRACcess eKEY

Um porta-chaves existente pode chegar ao código de autorização das respectivas administrador do sistema ou usando o site TRACcess Manager móvel de sua empresa a partir do telefone.

Android	Apple	BlackBerry
<b>Redefinição um Código de Autorização</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Obter um código de autorização do administrador do sistema ou site TRACcess Manager móvel da sua empresa.</li><li>2. Selecione o botão <b>Sobre</b>.</li><li>3. Selecione o botão <b>Menu</b> Android.</li><li>4. Selecione <b>Redefinir Autorização</b> e selecione <b>Sim</b>.</li><li>5. Se necessário, digite o endereço do servidor DNS eKEY e pressione <b>Continuar</b>.</li><li>6. Digite o seu código de autorização de 30 dígitos.</li><li>7. Leia e marque a caixa para concordar com o Acordo de Licença de Usuário Final (EULA).</li><li>8. Selecione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<b>Redefinição um Código de Autorização</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Obter um código de autorização do administrador do sistema ou site TRACcess Manager móvel da sua empresa.</li><li>2. Selecione o botão <b>Sobre</b>.</li><li>3. Selecione <b>Redefinir Autorização</b> e selecione <b>Sim</b>.</li><li>4. Se necessário, digite o endereço do servidor DNS eKEY e pressione <b>Continuar</b>.</li><li>5. Digite o seu código de autorização de 30 dígitos.</li><li>6. Leia e marque a caixa para concordar com o Acordo de Licença de Usuário Final (EULA).</li><li>7. Selecione <b>Autorizar</b>.</li></ol>	<b>Redefinição um Código de Autorização</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Obter um código de autorização do administrador do sistema ou site TRACcess Manager móvel da sua empresa.</li><li>2. Selecione o botão de <b>Menu</b> do BlackBerry e selecione <b>Settings</b>.</li><li>3. Selecione o botão de <b>Menu</b> do BlackBerry e selecione <b>Reset Authorization</b>.</li><li>4. Selecione <b>Yes</b>.</li><li>5. Se necessário, digite o endereço do servidor DNS eKEY e pressione <b>Continue</b>.</li><li>6. Digite o seu código de autorização de 30 dígitos e selecione <b>Next</b>.</li><li>7. Selecione <b>Finish</b>.</li></ol>

## Adicionar um Bookmark

Para uma maneira fácil de acessar um código de autorização, criar um marcador no smartphone ou tela inicial do tablet ou favoritos. São fornecidas instruções gerais de bookmarking. Para obter mais informações sobre como marcador para o seu dispositivo específico, reveja Manual do Usuário do dispositivo.

Android	Apple	BlackBerry
Os dispositivos Android variam, dependendo do fabricante. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Procure o site de sua empresa no gerenciador do TRACcess.</li><li>2. Selecione o botão <b>Menu</b> do Android.</li><li>3. Selecione <b>Adicionar à tela inicial</b>.</li><li>4. Selecione <b>Adicionar</b>.</li></ol> Por padrão, ele aparecerá como o último ícone na lista da tela inicial. Mantenha o ícone pressionado para arrastá-lo para a posição desejada.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Procure o site de sua empresa no gerenciador do TRACcess.</li><li>2. Selecione o botão <b>Compartilhar</b> da Apple, na parte inferior da página.</li><li>3. O site do gerenciador do TRACcess estará na linha do meio com as palavras <b>Adicionar à tela inicial</b>; selecione esse ícone.</li><li>4. Clique em <b>Adicionar</b>.</li></ol> Por padrão, ele aparecerá como o último ícone na lista da tela inicial. Mantenha o ícone pressionado para arrastá-lo para a posição desejada.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Procure o site de sua empresa no gerenciador do TRACcess.</li><li>2. Selecione o botão <b>Menu</b> do BlackBerry e <b>Add to Home Screen</b>.</li><li>3. Clique em <b>Add</b>.</li></ol>

## Atualizar

Quando o software TRACcess eKEY está atualizado, ele faz o download das permissões do dispositivo e permite o uso do aplicativo no telefone ou tablet.

O software TRACcess eKEY é atualizado automaticamente toda noite (para Androids e BlackBerrys) ao se conectar à rede do gerenciador do TRACcess usando o serviço de internet do telefone ou tablet. Para que a atualização automática ocorra, o telefone ou tablet precisa estar ligado e dentro da área de cobertura de celular. Os produtos Apple não são atualizados automaticamente. Abra o aplicativo para atualizar.

O software TRACcess eKEY não será atualizado se a atualização automática estiver desativada em Configurações, se o telefone ou tablet estiver desligado ou se estiver fora da cobertura de celular durante a atualização noturna automática. Na próxima vez em que o aplicativo TRACcess eKEY for aberto, ele buscará cobertura de celular e tentará fazer a atualização.

Abra o aplicativo eKEY para verificar se o software foi atualizado. Em dispositivos Android ou Apple, o ícone Atualizar exibe um X vermelho quando o software TRACcess eKEY tiver expirado. Em dispositivos BlackBerry, o ícone de chave expirada é exibido no canto superior direito da tela.

## Atualização Manual

Atualize o software TRACcess eKEY manualmente, por atualização sem fio ou digitando um código de atualização de emergência. Se o software eKEY tiver expirado e você estiver sob cobertura de celular, é possível fazer uma atualização manual sem fio. O número permitido de códigos de atualização de emergência consecutivos é limitado. Quando esse limite é alcançado, o software eKEY deve fazer uma atualização sem fio para que você possa obter outros códigos de atualização. O melhor é atualizar a chave, enquanto em cobertura de celular antes de sair da área.

Sob Cobertura de Celular		
Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o aplicativo TRACcess eKEY.</li><li>2. Selecione o botão <b>Atualizar Código</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o aplicativo TRACcess eKEY.</li><li>2. Selecione o botão <b>Atualizar</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o aplicativo TRACcess eKEY.</li><li>2. No BlackBerry, pressione o botão <b>Menu</b>, selecione <b>Atualizar Código</b> e, em seguida, pressione o trackpad.</li></ol>

Fora de Cobertura de Celular		
Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Contacte o seu administrador do sistema para obter um código de atualização.</li><li>2. Abra o aplicativo TRACcess eKEY.</li><li>3. Selecione o botão <b>Menu</b> e, em seguida, <b>Atualização de emergência</b>.</li><li>4. Digite o código de atualização.</li><li>5. Selecione o botão <b>Atualizar Código</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Contacte o seu administrador do sistema para obter um código de atualização.</li><li>2. Abra o aplicativo TRACcess eKEY.</li><li>3. Selecione <b>Código de atualização de emergência</b>.</li><li>4. Digite o código de atualização.</li><li>5. Selecione o botão <b>Atualizar</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Contacte o seu administrador do sistema para obter um código de atualização.</li><li>2. Abra o aplicativo TRACcess eKEY.</li><li>3. No BlackBerry, pressione o botão <b>Menu</b> e selecione <b>Emergency Update</b>.</li><li>4. Digite o código de atualização.</li><li>5. Pressione o trackpad e, em seguida, <b>OK</b>.</li></ol>

# Código de Acesso

Se você precisar de acesso temporário a um dispositivo, obtenha o código de acesso a partir do seu administrador do sistema.

1. Pressione o botão **Abrir** (Open) dispositivo.
2. Digite seu código PIN.
3. Digite o código de acesso.
4. Pressione o botão **Iniciar** (Begin).

## Ícones do TRACcess eKEY

A seguir estão as funções de aplicativos TRACcess eKEY e os ícones correspondentes.



### Abrir Dispositivo (Open)

Essa função permite o acesso a um dispositivo TRACcess em locais. A seção Dispositivos TRACcess descreve como executar essa função com os diferentes dispositivos.

Android	Apple	BlackBerry
<b>TRAC-Box BT Smart</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li><li>2. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>3. Pressione a base do TRAC-Box BT para ligá-lo.</li><li>4. Quando solicitado, pressione a base do TRAC-Box BT para liberar o contêiner de chave.</li></ol>	<b>TRAC-Box BT Smart</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li><li>2. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>3. Pressione a base do TRAC-Box BT para ligá-lo.</li><li>4. Quando solicitado, pressione a base do TRAC-Box BT para liberar o contêiner de chave.</li></ol>	<b>TRAC-Box BT Smart</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li><li>2. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>3. Pressione a base do TRAC-Box BT para ligá-lo.</li><li>4. Quando solicitado, pressione a base do TRAC-Box BT para liberar o contêiner de chave.</li></ol>
<b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b> <p><i>Importante: Se o TRAC-Lock BT estiver configurado para o modo <b>Abrir</b>, repita o procedimento Abrir dispositivo para redefinir a fechadura.</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li><li>2. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>3. Pressione o botão no TRAC-Lock BT para ligá-lo (a luz vermelha pisca).</li><li>4. Quando a luz verde no TRAC-Lock BT piscar, abra a trava da porta.</li></ol>	<b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b> <p><i>Importante: Se o TRAC-Lock BT estiver configurado para o modo <b>Abrir</b>, repita o procedimento Abrir dispositivo para redefinir a fechadura.</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li><li>2. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>3. Pressione o botão no TRAC-Lock BT para ligá-lo (a luz vermelha pisca).</li><li>4. Quando a luz verde no TRAC-Lock BT piscar, abra a trava da porta.</li></ol>	<b>TRAC-Lock BT Smart &amp; TRAC-Lock with Alarm Interface</b> <p><i>Importante: Se o TRAC-Lock BT estiver configurado para o modo <b>Abrir</b>, repita o procedimento Abrir dispositivo para redefinir a fechadura.</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li><li>2. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>3. Pressione o botão no TRAC-Lock BT para ligá-lo (a luz vermelha pisca).</li><li>4. Quando a luz verde no TRAC-Lock BT piscar, abra a trava da porta.</li></ol>

Android	Apple	BlackBerry
<p><b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o aplicativo TRACcess eKEY no smartphone ou tablet.</li> <li>2. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li> <li>3. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Pressione o botão no TRAC-Lid BT Smart para ligá-lo.</li> <li>5. Quando a luz verde piscar, gire a alavanca de polegar 90° para baixo até parar para retrain as lâminas e remover a tampa.</li> </ol>	<p><b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o aplicativo TRACcess eKEY no smartphone ou tablet.</li> <li>2. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li> <li>3. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Pressione o botão no TRAC-Lid BT Smart para ligá-lo.</li> <li>5. Quando a luz verde piscar, gire a alavanca de polegar 90° para baixo até parar para retrain as lâminas e remover a tampa.</li> </ol>	<p><b>TRAC-Lid BT Smart (TRAC-Vault)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o aplicativo TRACcess eKEY no smartphone ou tablet.</li> <li>2. Selecione o ícone <b>Abrir</b> dispositivo (Open).</li> <li>3. Digite seu PIN de 4 dígitos e selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Pressione o botão no TRAC-Lid BT Smart para ligá-lo.</li> <li>5. Quando a luz verde piscar, gire a alavanca de polegar 90° para baixo até parar para retrain as lâminas e remover a tampa.</li> </ol>

## Verificação (Job Note)

Uma tela de alerta Nota de trabalho é exibida depois que o dispositivo é aberto, se notas de trabalho estiverem ativadas nas configurações do TRACcess eKEY. Isso dá a oportunidade de fornecer feedback sobre a visita mais recente ao local para o administrador do local.

Selecione **Mais tarde** para retornar à tela Nota de trabalho a partir da tela inicial. Uma nota de trabalho apenas para o acesso mais recente ao dispositivo pode ser inserida mais tarde. Após inserir e salvar a nota de trabalho, um registro do acesso ao dispositivo e a nota de trabalho são imediatamente enviados ao servidor.

## Último Acesso (Last Access)

Quando um dispositivo TRACcess é acessado, os três (3) eventos de acesso mais recentes são enviados ao telefone ou tablet e podem ser visualizados a qualquer momento.

1. Selecione o ícone **Último Acesso** (Last Access) para iniciar a operação.
2. Escolha o evento de acesso para obter informações detalhadas.

## Sair do Site (Leave Site)

Cada vez que um dispositivo TRACcess é acessado, ele registra a data e a hora do acesso, bem como o nome, o número de série da chave e o número de telefone do escritório do portador da chave. Selecione o ícone **Sair do Site** (Leave Site) ao sair do local.

## Ler Atividade (Device History)

A atividade armazenada em um dispositivo pode ser visualizada no telefone ou tablet. A atividade no dispositivo é lida e fornecida ao telefone ou tablet, e o número de eventos de atividade é exibido. Um código do dispositivo, obtido do administrador do sistema, é obrigatório.

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o botão <b>Ler Atividade</b> (Open).</li> <li>2. Insira o código do dispositivo.</li> <li>3. Selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione um evento de atividade para visualizar informações detalhadas.</li> <li>6. Selecione o número de telefone para ligar para o portador da chave.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o botão <b>Ler Atividade</b> (Open).</li> <li>2. Insira o código do dispositivo.</li> <li>3. Selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione um evento de atividade para visualizar informações detalhadas.</li> <li>6. Selecione o número de telefone para ligar para o portador da chave.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Menu e Read Activity</b>.</li> <li>2. Insira o código do dispositivo.</li> <li>3. Selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione um evento de atividade para visualizar informações detalhadas.</li> <li>6. Selecione o número de telefone para ligar para o portador da chave.</li> </ol>



## Atualizar Código (Update Key)

Se ativado, o software TRACcess eKEY atualiza automaticamente Androids e BlackBerrys toda noite. Produtos Apple não são atualizados automaticamente. Para mais informações, consulte a seção *Atualizar*.



## Lanterna (Flashlight)

O recurso *Lanterna* fornece uma tela branca para iluminação suave.

1. Selecione o ícone **Lanterna** (Flashlight) para ligar o modo lanterna.
2. Toque na tela para sair.



## Configurações (Settings)

Controle quais recursos estarão ativos no aplicativo eKEY pelo ícone Configurações. Com o software TRACcess eKEY, o usuário pode ativar ou desativar diversas configurações. Ative ou desative os recursos marcando ou desmarcando as caixas e, em seguida, pressione Salvar.

- **Atualização automática de chave** (Automatic Key Update) - Quando aberto, o aplicativo TRACcess eKEY tenta atualizar toda noite. Para ajudar a garantir que a chave esteja sempre atualizada, recomenda-se que esta opção esteja ativada.
- **Rastreamento de localização** (Location Tracking) - Quando ativado, as coordenadas do GPS do TRACcess eKEY no momento do acesso são enviadas para o servidor juntamente com a data e a hora do acesso.
- **Feedback de áudio** (Audio Feedback) - Quando ativado, o TRACcess eKEY fornecerá tons de áudio durante comunicações de dispositivos e outros eventos. Desativar o feedback de áudio no software TRACcess eKEY não afeta os outros aplicativos do telefone ou tablet.
- **Feedback de vibração** (Vibrate Feedback) - Quando ativado, o TRACcess eKEY vibrará durante comunicações de dispositivos e outros eventos. Desativar o feedback de vibração no software TRACcess eKEY não afeta os outros aplicativos do telefone ou tablet.
- **Ativar instalação** (Enable Install) - Quando ativado, o ícone Instalar é exibido na tela inicial do TRACcess eKEY.
- **Notas de trabalho obrigatórias** (Job Notes Required) - Quando ativado, a tela "Nota de trabalho" é exibida após acessar um dispositivo TRACcess. Selecione **Mais tarde** para retornar à tela inicial e inserir a nota de trabalho mais tarde. Uma nota de trabalho pode ser inserida para acesso ao dispositivo mais recente.

## Ativar ou desativar uma configuração

Android	Apple	BlackBerry
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o aplicativo eKEY.</li><li>2. Pressione o botão <b>Configurações</b> (Settings).</li><li>3. Toque em <b>Salvar</b> para salvar as alterações</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o aplicativo eKEY.</li><li>2. Pressione o botão <b>Configurações</b> (Settings).</li><li>3. Toque em <b>Salvar</b> para salvar as alterações</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o aplicativo eKEY.</li><li>2. Pressione o botão <b>Configurações</b> (Settings).</li><li>3. Pressione o botão <b>Menu</b>, em seguida, em <b>Salvar</b>.</li></ol>



## Instalar (Install)

Com o recurso *Instalar*, instaladores ou administradores de sistema podem atribuir a ID de local a um dispositivo TRACcess após a instalação do dispositivo. O código do dispositivo é necessário para usar o recurso de instalação.

**Nota:** se o local não tiver um recebido uma ID, os portadores de chave não poderão entrar.

Android	Apple	BlackBerry
<b>Ligue o Modo de Instalação</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Configurações</b>.</li><li>2. Selecione <b>Modo de instalação</b> e, em seguida, <b>Salvar</b>.</li></ol>	<b>Ligue o Modo de Instalação</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o ícone <b>Configurações</b>.</li><li>2. Selecione <b>Modo de instalação</b> e, em seguida, <b>Página Inicial</b>.</li></ol>	<b>Ligue o Modo de Instalação</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Menu</b> e, em seguida, <b>Settings</b>.</li><li>2. Selecione <b>Install Mode</b> pressione voltar para salvar.</li></ol>
<b>Libere a Shackle</b> <p>Para substituir o dispositivo TRAC-Box e removê-lo da caixa, execute os seguintes passos.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Liberar shackle</b> (Release Shackle).</li><li>2. Digite o código do dispositivo.</li><li>3. Selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>4. Segure o chaveiro e pressione a manilha para baixo para liberar.</li></ol>	<b>Libere a Shackle</b> <p>Para substituir o dispositivo TRAC-Box e removê-lo da caixa, execute os seguintes passos.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Liberar shackle</b> (Release Shackle).</li><li>2. Digite o código do dispositivo.</li><li>3. Selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>4. Segure o chaveiro e pressione a manilha para baixo para liberar.</li></ol>	<b>Libere a Shackle</b> <p>Para substituir o dispositivo TRAC-Box e removê-lo da caixa, execute os seguintes passos.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Liberar shackle</b> (Release Shackle).</li><li>2. Digite o código do dispositivo.</li><li>3. Selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li><li>4. Segure o chaveiro e pressione a manilha para baixo para liberar.</li></ol>

Android	Apple	BlackBerry
<p><b>Atribua uma ID de local a um dispositivo</b></p> <p>O telefone ou tablet se conecta à rede e envia a atribuição da ID de local para rede.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Instalar</b>.</li> <li>2. Digite o código do dispositivo.</li> <li>3. Em produtos Android e Apple, selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione o botão <b>Concluído</b> (Done).</li> <li>6. Selecione <b>Atribuir</b> (Assign).</li> <li>7. Digite a <b>ID do local</b> (Site ID).</li> <li>8. Selecione o botão <b>Salvar</b> para salvar suas alterações.</li> </ol>	<p><b>Atribua uma ID de local a um dispositivo</b></p> <p>O telefone ou tablet se conecta à rede e envia a atribuição da ID de local para rede.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o ícone <b>Instalar</b>.</li> <li>2. Digite o código do dispositivo.</li> <li>3. Em produtos Android e Apple, selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione o botão <b>Concluído</b> (Done).</li> <li>6. Selecione <b>Atribuir</b> (Assign).</li> <li>7. Digite a <b>ID do local</b> (Site ID).</li> <li>8. Selecione o botão <b>Salvar</b> para salvar suas alterações.</li> </ol>	<p><b>Atribua uma ID de local a um dispositivo</b></p> <p>O telefone ou tablet se conecta à rede e envia a atribuição da ID de local para rede.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Em telefones ou tablets BlackBerry, pressione o botão <b>Menu</b> e, em seguida, selecione <b>Install</b>.</li> <li>2. Digite o código do dispositivo.</li> <li>3. Em produtos Android e Apple, selecione <b>Iniciar</b> (Begin).</li> <li>4. Ative o dispositivo TRACcess.</li> <li>5. Selecione o botão <b>Concluído</b> (Done).</li> <li>6. Selecione <b>Atribuir</b> (Assign).</li> <li>7. Digite a <b>ID do local</b> (Site ID).</li> <li>8. Pressione o botão <b>Menu</b> e, em seguida, selecione <b>Save</b>.</li> </ol>

## Sobre (About)

O ícone Sobre do software TRACcess eKEY exibe informações sobre o TRACcess eKEY. Clique no link para exibir instruções completas para o usuário. A tela Sobre também fornece informações sobre o TRACcess eKEY e sobre como entrar em contato com o suporte.

- **Reiniciar autorização** (Reset Authorization) - Reset Authorization requer que um novo código de autorização seja digitado para reativar o TRACcess eKEY. Este recurso só deve ser usado se for conduzido por seu administrador de sistema ou pelo suporte da Supra. Redefinir sua autorização é uma ação que não pode ser desfeita.
- **Exibir EULA** (View EULA) - Visualizar o Contrato de software e End User License (EULA).
- **Diagnóstico de E-mail** (Email Diagnostics) - Se você estiver encontrando problemas com o TRACcess eKEY, esta opção coleta informações sobre sua chave e as envia para o suporte da Supra. Suas informações pessoais não são coletadas.
- **Registro de Sincronização** (Sync Log) - O log de sincronização fornece um histórico de eventos de sincronização.
- **Registro de Dispositivo** (Device Log) - O log de dispositivo fornece um histórico de eventos de acesso de dispositivo.

## Ajuda (Information)

Diversas telas em todo o software eKEY exibem “**i**” no canto superior direito. Clique no ícone “**i**” para obter mais informações. Informações úteis adicionais podem ser encontradas no site da sua empresa TRACcess Manager.