

# TRACcess<sup>®</sup> DisplayKEY

*Guia Rápido*



© 2016 United Technologies Corporation (“UTC”). Todos os direitos reservados. Supra é uma parte da UTC Climate, Controls & Security, uma unidade da United Technologies Corporation.

## Garantia

Este documento divulga assunto no qual UTC Climate, Controls & Security tem direitos de propriedade. Nem a recepção nem posse de dele confere ou transferências de qualquer direito de reproduzir ou divulgar o documento, qualquer parte dele, qualquer informação nele contida, ou qualquer artigo ou dispositivo físico, ou a prática de qualquer método ou processo, salvo autorização por escrito de, ou acordo escrito com, UTC Climate, Controls & Security. A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio. A United Technologies Corporation não assume nenhuma responsabilidade por erros ou omissões e especificamente se isenta de quaisquer responsabilidades, perdas ou riscos, pessoais ou não, ocorridos como consequência, direta ou indiretamente, do uso ou da aplicação de qualquer um dos conteúdos deste documento. Para a documentação mais recente, entre em contato com Supra ou visite-nos online em [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com).

Esta publicação pode conter exemplos de capturas de telas e relatórios usados em operações diárias. Os exemplos podem incluir nomes fictícios de indivíduos e empresas. Qualquer semelhança a nomes e endereços de negócios ou pessoas reais são mera coincidência.

## Marcas registradas e patentes

Supra e TRACCESS são marcas comerciais da UTC. Outros nomes comerciais usados neste documento podem ser marcas comerciais ou registradas de fabricantes ou representantes dos respectivos produtos.

## Utilização pretendida

Este produto destina-se apenas ao fim ao qual foi projetado. Para a documentação de produto mais recente, entre em contato com Supra ou visite-nos online em [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com).

## Índice

<b>Início Rápido .....</b>	<b>1</b>
Botões DisplayKEY .....	1
Conectar Base.....	1
Efetuar uma eSYNC.....	1
Status da Bateria .....	1
Inserir um Código de Acesso .....	1
Obter e Inserir um Código de Atualização .....	2
<b>Abrir um Dispositivo.....</b>	<b>2</b>
DisplayKEY Opções do Menu.....	2
Iniciar Operação na Chave.....	2
<b>USB Base Instruções de instalação.....</b>	<b>3</b>
Requisitos de Sistema .....	3
Instalar Software e Conectar Base.....	4
Modificar o DNS .....	4
Manual de eSync.....	5
Várias Bases USB.....	5
Usando o seu DisplayKEY USB Base.....	5
Configuração de Internet .....	5
Conformidade Regulatória.....	6

# Início Rápido

## Botões DisplayKEY

O DisplayKEY funciona com o sistema do Gerenciador TRACcess do Supra®. Cada DisplayKEY possui um código PIN de 4 dígitos que permitem que usuários autorizados acessem dispositivos TRACcess. As funções DisplayKEY são suportadas em seis (6) diferentes idiomas: inglês, francês, espanhol, alemão, italiano e português.

<b>enter</b>	Ativa a tecla, seleciona uma opção de menu ou aceita um código. Pressione enter uma segunda vez e mantenha por 2 segundos para ativar a luz de fundo.
<b>Setas para cima e para baixo</b>	Rola para cima e para baixo nos menus.
<b>enter + 1</b>	Sai de uma função ou submenu.

## Conectar Base

A base DisplayKEY carrega e atualiza o seu DisplayKEY. A luz na parte da frente da base é verde quando o DisplayKEY está conectado e carregando, âmbar quando o DisplayKEY e a base estão se comunicando e vermelho quando está ocorrendo uma eSYNC.

### Base USB

Vá para a seção na página 3 *USB Base Instruções de Instalação* e siga as instruções para instalar e ligar o software DisplayKEY berço.

### Base de Linha de Telefone Analógico

Passo	Ação
<b>Nota:</b> A sua base pode funcionar como um divisor. Conecte o cabo do telefone em uma porta aberta na parte de trás da base.	
1.	Insira uma ponta do cabo de telefone fornecido em uma das duas portas de telefone na parte de trás da base.
2.	Insira a outra ponta do cabo do telefone em uma linha de telefone analógica aberta.
3.	Insira o adaptador CA fornecido no conector CA e conecte a base em uma saída elétrica.

## Efetuar uma eSYNC

Há duas maneiras (2) diferentes para realizar uma eSync. O eSYNC é concluído quando o status KEY ATUALIZADO for exibido.

- **eSync Automática** - Coloque o DisplayKEY em uma base antes de meia-noite todas as noites. **Importante!** A sua base deve estar conectada a uma fonte de energia e possuir uma conexão à internet aberta ou linha telefônica.
- **Manual de eSync** - Você também pode efetuar uma eSYNC manual a qualquer momento para atualizar o seu DisplayKEY.

Passo	Ação
1.	Pressione <b>enter</b> para ativar o DisplayKEY.
2.	Pressione as teclas de seta para rolar para a opção <b>ESYNC MANUAL</b> e pressione <b>enter</b> .
3.	Coloque o DisplayKEY na base.

## Status da Bateria

Passo	Ação
1.	Pressione <b>enter</b> para ativar o DisplayKEY.
2.	Pressione as teclas de seta para rolar para <b>STATUS DA BATERIA</b> e pressione <b>enter</b> .

## Inserir um Código de Acesso

Se você precisar de acesso temporário a um dispositivo, precisará obter um código de acesso com o administrador de sistema e inseri-lo no seu DisplayKEY antes de acessar o dispositivo.

Passo	Ação
1.	Pressione <b>enter</b> para ativar o DisplayKEY.
2.	Pressione as teclas de seta para pular para a opção <b>INSERIR ATUALIZAÇÃO OU CÓDIGO DE ACESSO</b> e pressione <b>enter</b> .
3.	Pressione <b>2</b> para selecionar <b>CÓDIGO DE ACESSO</b> .
4.	Insira o código de atualização e pressione <b>enter</b> .

## Obter e Inserir um Código de Atualização

Se a sua chave estiver expirada, você pode obter um código de atualização de emergência uma vez, mas precisa eSYNC o seu DisplayKEY. Contacte o seu administrador do sistema para obter um código de atualização de emergência.

Passo	Ação
1.	Contacte o seu administrador do sistema para obter um código de atualização.
2.	Pressione <b>enter</b> para ativar o DisplayKEY.
3.	Pressione as teclas de seta para rplar para a opção <b>INSERIR ATUALIZAÇÃO OU CÓDIGO DE ACESSO</b> e pressione <b>enter</b> .
4.	Insira o código de atualização e pressione <b>enter</b> .

## Abrir um Dispositivo

Dispositivos Bluetooth® usa a interface de infravermelho para se comunicar com o DisplayKEY e não precisa colocar a chave no o bisel do dispositivo para funcionar.

- Para dispositivos Bluetooth, ligue o dispositivo (se necessário) e aponte o DisplayKEY em sua porta de infravermelhos.
- Para abrir um dispositivo TRACcess clássico, insira o DisplayKEY no bisel do dispositivo.

## DisplayKEY Opções do Menu

- ABRIR DISPOSITIVO
- REVER MENSAGENS
- VER ULTIMA ENTRADA
- INTROD. CODIGO ACESSO/ATUAL.
- TELEFONE DE ESYNC #
- SELECIONE IDIOMA
- ABRIR CADEADO
- CODIGOS DE ERRO
- ESYNC MANUAL
- LER DISPOSITIVO
- ESTADO DA BATERIA

## Iniciar Operação na Chave

Para repor a press DisplayKEY introduzir o número 1 e, ao mesmo tempo.

Passo	Ação
1.	Pressione <b>enter</b> para ativar o DisplayKEY.
2.	Pressione as teclas de seta para rolar para <b>ABRIR DISPOSITIVO</b> e pressione <b>enter</b> .
3.	Insira seu código PIN de 4 dígitos e selecione <b>enter</b> .

## Abrir TRAC-Box BT Smart & TRAC-Lock BT Smart (TRAC-Lock with Alarm Interface)

Passo	Ação
1.	Ative o dispositivo TRACcess, se necessário.
2.	Mire o DisplayKEY na porta infravermelha no dispositivo.

## Abrir e Fechar uma TRAC-Lid BT Smart

Passo	Ação
1.	Ative o TRAC-Lid BT Smart empurrando o botão na tampa.
2.	Quando a luz indicadora no TRAC-Lid BT piscar em verde, o dispositivo está pronto para ser aberto. Gire a alavanca de polegar 90° para baixo até parar.
3.	Gire a TRAC-Lid pelas laterais e puxe para remover.
4.	Para fechar um TRAC-Lid BT Smart, coloque a TRAC-Lid no TRAC-Vault BT e gire a alavanca de polegar 90° para cima até parar.

## Abrir e Fechar um clássico TRAC-Lid

Passo	Ação
1.	Quando a luz verde no TRAC-Vault piscar, o dispositivo está pronto para ser aberto. Gire a alavanca de polegar no sentido anti-horário por 180° para uma posição vertical com a parte plana para baixo.
2.	Gire a TRAC-Lid pelas laterais e puxe para remover.
3.	Para fechar um TRAC-Lid, coloque a TRAC-Lid no TRAC-Vault e gire a alavanca de polegar no sentido horário 180° até que a parte plana esteja para cima.

## Visualizar última entrada

Se as chaves estão desaparecidas depois de abrir um dispositivo, exibir a última vez que o dispositivo foi acessado com *Vista última entrada*.

Passo	Ação
1.	Pressione <b>enter</b> para ativar o DisplayKEY.
2.	Pressione as teclas de seta para rolar para <b>VISUALIZAR ÚLTIMA ENTRADA</b> e pressione <b>enter</b> .
3.	Pressione <b>enter</b> para visualizar o nome da empresa e número de telefone.

# USB Base Instruções de instalação

Em primeiro lugar, verificar o sistema de computador atende aos requisitos listados abaixo. Em segundo lugar, instale os drivers de software de base do DisplayKEY USB no seu computador antes de conectá-lo.

## Requisitos de Sistema

Antes de instalar o software, certifique-se de que seu sistema atende aos seguintes requisitos:

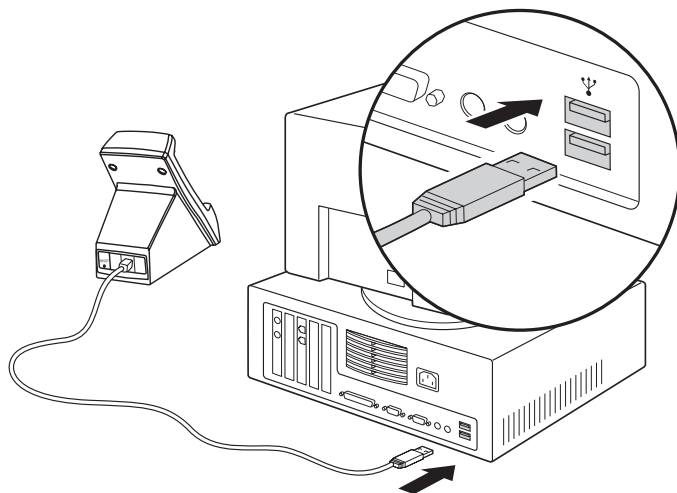
- Sistema operacional Windows® 10, Windows 8, Windows 7, Windows XP, Windows Vista ou Windows 2000 Professional (todas as plataformas de 32 bits ou de 64 bits salvo indicação em contrário)
- 15 MB de espaço livre em disco
- Porta USB disponível
- Conexão à internet aberta

## Instalar Softwaree Conectar Base

Se você não for um usuário do ramo imobiliário, navegue para [www.traccessmanager.com](http://www.traccessmanager.com) e selecione **Downloads e recursos**. Selecione o download para o seu computador.

O aplicativo terá o idioma do seu Sistema Operacional (OS).

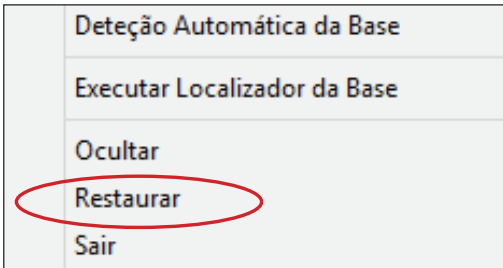
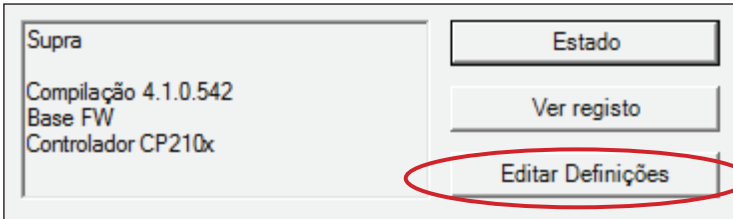
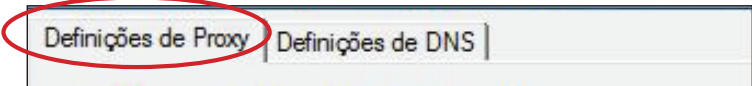
**Nota:** Com o Windows 10, 8, 7 e Vista, desativar o Controle de Conta de Usuário. Usuários do Windows XP podem encontrar uma ou mais mensagens de Aviso de instalação durante a instalação. Clique em **Continuar mesmo assim** se encontrar essas mensagens.

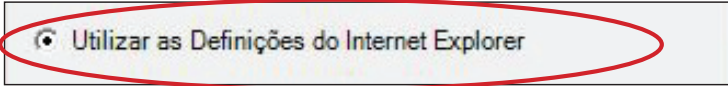

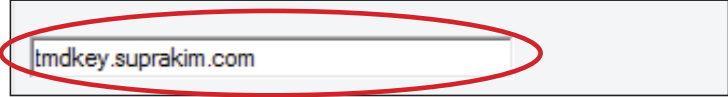



Passo	Ação
1.	Selecione o link <b>DisplayKEY Cradle USB Software 32-bit</b> ou <b>DisplayKEY Cradle USB Software 64-bit</b> de acordo com o seu sistema operacional.
2.	Quando solicitado pelo assistente, configure a base. Use o cabo USB fornecido para conectar a base em uma porta USB aberta no seu computador.
3.	Siga as instruções na tela. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se solicitado para efetuar uma atualização do Windows para procurar software, selecione <b>Sim, somente desta vez</b> e então clique em <b>Avançar</b>.</li><li>• Na próxima tela, selecione <b>Instalar automaticamente</b> e clique em <b>Avançar</b> para concluir a instalação.</li></ul>
4.	Clique em <b>OK</b> na janela DisplayKEY USB Cradle Finder para concluir a instalação da base.

## Modificar o DNS

Esta seção é aplicável para os clientes que são obrigados a mudar sua configuração de Domain Name Server (DNS). Administrador do sistema da organização irá fornecer o keyholder com as informações de DNS específico.

Passo	Ação
1.	Clique direito no ícone na Supra no canto inferior direito da tela do computador e selecione <b>Restaurar</b> . 
2.	Selecione <b>Editar Definições</b> . 
3.	Na janela pop-up <i>Definições de DisplayKEY eSYNC</i> , selecione a aba <b>Definições de Proxy</b> . 

4.	Selecione <b>Utilizar as definições do Internet Explorer</b> e em <b>OK</b> .	
5.	Selecione a aba <b>Definições de DNS</b> .	
6.	Digite o endereço IP do servidor para o seu banco de dados ou servidor.	
7.	Selecione o botão <b>OK</b> .	

## Manual de eSync

Efetue uma eSYNC manual para verificar se a instalação foi feita corretamente.

Passo	Ação
1.	Ative o DisplayKEY pressionando o botão <b>enter</b> .
2.	Role para ESYNC MANUAL e pressione <b>enter</b> .
3.	Coloque o DisplayKEY na base.
<b>Nota:</b> Inserir o código PIN de 4 dígitos é uma etapa única por computador. Se você reinstalar o Aplicativo de sincronização de PC, você precisará reinserir o código PIN de 4 dígitos.	
4.	Quando solicitado no computador, digite o código PIN de 4 dígitos.

## Várias Bases USB

Você pode conectar até cinco bases DisplayKEY USB em um computador por vez, dependendo da disponibilidade de portas USB. Para adicionar uma base adicional após a instalação inicial, siga as instruções em “Instalar Softwaree Conectar Base” na página 4, etapa 4. Depois que o Windows instalar o driver para a base, selecione **Iniciar > Programas > Supra > USB Cradle Finder** e siga as instruções na tela.

## Usando o seu DisplayKEY USB Base

Após uma eSYNC manual com sucesso ter sido efetuada, a base está pronta para o DisplayKEY para fazer o eSYNC automaticamente toda noite através da sua conexão de internet. Para que o DisplayKEY efetue a atualização automática, o computador deve estar ligado e ter conexão à internet ativa. Você não precisa estar logado. Se o seu computador estiver no modo Suspense/Hibernar, uma eSYNC não ocorrerá.

Não desconecte a base do seu computador enquanto o DisplayKEY estiver efetuando uma eSYNC. É seguro desconectar a base a qualquer outro momento.

## Configuração de Internet

O software da base detecta automaticamente e utiliza um servidor de proxy durante o processo de eSYNC. Se você não puder efetuar a eSYNC devido a falhas de conexão ao servidor, você poderá precisar alterar as definições de configuração da internet.

Para alterar as definições da configuração de internet, clique duas vezes no ícone Supra no canto inferior direito da tela do computador e abra a janela *DisplayKEY eSYNC Info*, clicando em **Editar configurações**. Contacte o seu pessoal de apoio da empresa de assistência.

# Conformidade Regulatória

## Estados Unidos (FCC)

Este dispositivo está de acordo com a seção 15 das regras FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência perigosa.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que podem causar uma operação indesejada.

Alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela parte responsável por conformidade podem anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.

## Canadá (IC)

Este aparato digital de Classe B está de acordo com o Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## União Européia (CE)

Este aparato digital de Classe B está de acordo com os requisitos das seguintes diretivas da EU:

1. Diretiva R&TTTE (1999/5/EC)
2. Diretiva WEEE (2002/96/EC)

## Austrália / Nova Zelândia

Este aparato está totalmente de acordo com os requisitos ACMA e é marcado como C-Tick.